



Vluchtelingen Steunpunt  
**Groene Hart**

**JAARRAPPORTAGE 2015**

## **INHOUDSOPGAVE**

1. Financieel verslag Boekjaar 2015
2. Grondslagen financieel verslag
3. Controleverklaring
4. Activiteitenverslag over 2015

# **1. Financieel verslag**

**Boekjaar 2015**

## Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2015

	€ Werkelijk 2015	€ Begroot 2015	€ Verschil met begroting
<b><u>Baten</u></b>			
Subsidie Gemeente Woerden	144.871	144.871	0
Subsidie Gemeente Oudewater	28.981	28.981	0
Gift Rotary Club	500	0	+ 500
<b>Totaal</b>	<u>174.352</u>	<u>173.852</u>	<u>+ 500</u>
<b><u>Lasten</u></b>			
Loonkosten personeel	126.318	137.870	- 11.552
Overige personeelskosten	4.292	5.782	- 1.490
Sociaal Culturele Activiteiten	3.330	3.100	+ 230
Interne- en externe Communicatie	248	2.550	- 2.302
Kantoorkosten en Automatisering	5.799	6.300	- 501
Huisvesting en Verzekeringen	13.917	12.250	+ 1.667
Advieskosten en Onvoorzien	11.487	6.000	+ 1.487
<b>Totaal</b>	<u>165.391</u>	<u>173.852</u>	<u>- 8.961</u>
<b>Resultaat</b>	<b>8.961</b>	<b>(voordelig)</b>	

## **2. Grondslagen voor de resultaatbepaling van het financieel verslag over 2015**

### **Algemeen**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto inkomsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de inkomsten werden gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

### **Baten**

Hieronder wordt verstaan de werkelijk ontvangen subsidies van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater, alsmede incidentele giften van diverse organisaties.

### **Lasten**

Dit betreffen kosten van organisatorische aard alsmede kosten ter ondersteuning van de activiteiten. De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Voor akkoord namens,  
Stichting Vluchtelingen  
Steunpunt Groene Hart

Waarmerk accountant

## **Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

Aan: Het bestuur van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

### **Afgegeven ten behoeve van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater**

Wij hebben het bijgevoegde, door ons voor identificatiedoeleinden gewaarmerkte, financieel verslag over 2015 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart te Woerden gecontroleerd. De gemeente Woerden en de gemeente Oudewater hebben aan de stichting een subsidie verleend op grond van de beschikkingen met kenmerk ZK140011900 en ZK14001296 d.d. 16 december 2014 ad € 173.852.

#### *Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel verslag in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met kenmerk ZK140011900 en ZK14001296 d.d. 16 december 2014. Het bestuur van de stichting is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van het financieel verslag mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

#### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het financieel verslag op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met kenmerk ZK140011900 en ZK14001296 d.d. 16 december 2014. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financieel verslag geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in het financieel verslag. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat het financieel verslag een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van het financieel verslag door de stichting, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van het financieel verslag alsmede een evaluatie van het algehele beeld van het financieel verslag. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

#### *Oordeel*

Naar ons oordeel is het financieel verslag over 2015 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, in alle van materialiteit belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met kenmerk ZK140011900 en ZK14001296 d.d. 16 december 2014.

#### *Beperking in gebruik en verspreidingskring*

Het financieel verslag en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend bestemd voor de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart ter verantwoording aan de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater in het kader van de ontvangen subsidie. Het financieel verslag en controleverklaring daarbij kunnen daarom niet voor andere doeleinden worden gebruikt. De controleverklaring (of delen daarvan) mag daarom niet, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf, in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking worden gesteld of te worden gebruikt door anderen. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens de derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

Woerden, 28 april 2016

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.

D.J.J. Boere AA

Paraaf voor waarmerkings-  
doeleinden

## 4. Activiteitenverslag over 2014

Voor u ligt het jaarverslag over 2015 van Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart. Getracht is dit zoveel mogelijk te schrijven in het format zoals dat volgens de nieuwe richtlijn van ons verwacht wordt door de gemeenten Woerden en Oudewater. Hierover heeft op 15 oktober 2015, aanvullend op de in juni gehouden voorlichtingsronde aangaande subsidieverstrekking, overleg met vertegenwoordigers uit de ambtelijke organisatie plaats gevonden. Om die reden zal er geen uitgebreide opsomming meer worden gegeven van alle contacten waarmee het Vluchtelingen Steunpunt heeft te maken, maar zo veel als mogelijk is een kwantitatieve verantwoording worden gegeven. In de subsidieaanvragen voor komende jaren zal het beeld wel uitvoering worden neergezet. In feite voorkomen we dus een dubbeling in de informatie verstrekking.

### 4.1 Werkzaamheden van de stichting

Vluchtelingen Steunpunt levert conform het gestelde in de subsidietoekeningsbrief met het kenmerk ZK14001190 d.d. 16 december 2014 de volgende diensten: ondersteuning aan de vergunninghouders bij vraagstukken op het gebied van huisvesting, vergunningsaangelegenheden, gezinshereniging, inburgering en interculturele hulpverlening.

Hierbij geldt dat voor het toegekende subsidiebedrag er in totaal 106 nieuwe cliënten kunnen worden aangenomen (87 in Woerden en 19 in Oudewater). Aan het eind van het subsidiejaar 2015 blijkt de stichting er op 31 december 127 heeft gehuisvest. Dit gaat ten koste van de slagkracht van de medewerkers. Het bestuur heeft hierdoor besloten de werkzaamheden zo te regelen dat er geen groot verloop ontstaat voor de medewerkers. Daarnaast heeft het bestuur in gesprekken naar de beide wethouders aangegeven de verleende subsidie en de te leveren diensten kwalitatief en kwantitatief aan elkaar te koppelen, te beginnen in 2016. De te leveren diensten vertalen zich in de praktijk naar de volgende vier kerndiensten:

1. Eerste Opvang / introductie in de gemeente
2. Maatschappelijke Begeleiding
3. Juridische Begeleiding
4. Integratie bevorderende activiteiten/Taalondersteuning

Voor de verdere invulling hiervan wordt korthedshalve verwezen naar de subsidieaanvraag 2015.



## 4.2 Feiten en cijfers

In onderstaande tabel worden de gerealiseerde cijfers gepresenteerd over het verslagjaar:

	2013	2014	2015						
Geplaatste vergunninghouders in Woerden	33	38	108						
Waarvan volwassenen	24	25	68						
Waarvan kinderen	9	13	40						
Geplaatste vergunninghouders in Oudewater	7	9	19						
Waarvan volwassenen	4	5	11						
Waarvan kinderen	2	4	8						
<b>Totaal:</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>127</b>						
Aantal uit begeleiding gestroomde cliënten	32	39	134						
Aantal cliënten in begeleiding )1	144	153	203						
Waarvan volwassenen	85	86	115						
Waarvan kinderen	59	67	88						
Aantal vrijwilligers )2	26	32	59						
Aantal taalmaatjes/docenten	5	10	21						
Aantal bestuursleden	4	5	4						
Aantal beroepskrachten in uren	36	36	64						
Adm. ondersteuning (sinds 1 sept.) in uren	0	0	16						
Aantal stagiaires)3	4	5	4						

)1. De stichting kiest ervoor om de begeleiding van vluchtelingen niet “officieel” te beëindigen. Een officiële beëindiging heeft in het verleden voor paniek bij vluchtelingen gezorgd en dat is niet wat wij willen bewerkstelligen. Volgens vaste momenten in het door ons gehanteerde begeleidingssysteem wordt gekeken of vluchtelingen nog een vast contactpersoon nodig hebben. Als blijkt dat een vluchteling zich op verschillende gebieden in voldoende mate zelfstandig kan redden in de Nederlandse samenleving heeft hij/zij geen vaste contactpersoon meer bij de stichting. Wel kan hij/zij altijd een beroep doen op de vrijwilligers van de stichting als dat nodig is en mag hij/zij ook de inloopspreekuren bezoeken. Het Vluchtelingen Steunpunt streeft naar een totale begeleiding van twee jaar. Na die twee jaar moeten vluchtelingen in staat zijn zich zelf te redden in de Nederlandse samenleving. In veel gevallen blijkt die periode te kort voor vluchtelingen om zich zonder de begeleiding van het vluchtelingen steunpunt te kunnen redden. De vrijwilligers werken aan de hand van een individueel begeleidingsplan en evalueren op vaste momenten of de door hen geboden begeleiding voldoet.

)2. Het betreft het totaal aantal vrijwilligers. Vrijwilligers besteden tussen enkele uren per maand en 18 uur per week aan hun begeleidingsactiviteiten voor VSGH. Eén vrijwilliger doet een deel van de boekhouding en één vrijwilliger houdt zich met o.a. systeembeheer bezig.

)3. Stagiaires merendeels HBO, een enkele MBO of universitair. Afhankelijk van het aantal uren dat stagiaires tijdens hun stage beschikbaar zijn nemen wij er 4 of 5 aan.

### 4.3 Budgetontwikkeling

		2013	2014	2015
a.	Aantal gehuisveste vergunninghouders	40	57	127
b.	Budget in €	40.485,- (alleen 4 <sup>e</sup> kwartaal en incl. verhuishudget) )1	99.756,-	173.852,-
c.	Budget per vluchteling in €	2.494,-	1.750,-	1.369,-

)1. Het betreft hier het jaar waarin het VSGH is opgericht en ontvlecht van Vluchtelingenwerk Midden-Nederland.

### 4.4 Samenwerking met andere (zorg)organisaties

Vanuit het Vluchtelingen Steunpunt worden vele contacten onderhouden met andere organisaties. Met een aantal van hen wordt intensief samengewerkt. Zij worden in de subsidieaanvraag uitvoerig genoemd.

Sinds de overheveling van de werkzaamheden van sociale zaken van de gemeenten Woerden en Oudewater naar FermWerk zijn de contacten van de medewerkers over vluchtelingen met betrekking tot werk en inkomen automatisch overgegaan naar deze organisatie. Het heeft even geduurd omdat alle partijen hun positie moesten verkennen alvorens een betere samenwerking tussen FermWerk en het Vluchtelingen Steunpunt tot stand gekomen. Sinds 2015 is hier een duidelijke verbetering in gekomen door o.a. structureel overleg en veelvuldige tussentijdse (telefonische) contacten.

De stichting heeft regelmatig contact met de gemeentelijke basisadministratie. Over inschrijvingen in het GBA, over naturalisaties e.d..

Door het bestuur van de stichting en de beide coördinatoren worden op regelmatige basis gesprekken gevoerd met de beleidsadviseur van de gemeenten Woerden en Oudewater. Tevens vinden er gesprekken plaats met de betrokken wethouders.

De in 2014 gestarte doorverwijzing naar en samenwerking met de sociaal makelaars van WoerdenWijzer loopt naar behoren. Moesten wij in 2014 nog schrijven dat de samenwerking nog niet op alle punten goed verliep, zo kunnen wij nu stellen dat met name de "mate van uitvoering gegeven aan preventie en vroegsignalering van meervoudige problematiek (= aantal aanmeldingen bij WoerdenWijzer)" duidelijke verbetering toont. De belangrijkste reden voor de verbeteringen naar externe contacten is gelegen in het beschikbaar stellen van formatie voor een tweede coördinator. Het bestuur en de organisatie van het Vluchtelingen Steunpunt zijn de gemeentebesturen voor deze formatie uitbreiding dan ook zeer erkentelijk.

#### **4.5 Vergroten sociaal netwerken eigen kracht van vluchtelingen**

Alle activiteiten van de stichting zijn gericht op een zo snel mogelijke integratie van vluchtelingen. Dit komt tot uiting in alle aspecten van de werkzaamheden en in de begeleiding van vluchtelingen. Zie hiervoor ook de voetnoot bij de begeleiding in hfdst. 4.2. Vluchtelingen die al iets langer in de gemeenten wonen worden zelf betrokken bij de ondersteuning van nieuwe statushouders. Dit gebeurt veelal in de vorm van het tolken voor landgenoten tijdens de regeldag en in de eerste periode na huisvesting. Er zijn drie vluchtelingen actief als vaste vrijwilligers bij de stichting.

Wij streven ernaar vluchtelingen te betrekken bij vrijwilligerswerk in onze stichting en bij andere organisaties.

Geconstateerd wordt dat elke vrijwilliger op zijn/haar eigen wijze de contacten met cliënten onderhoudt. De contacten die de Oudewaterse vrijwilligers met hun cliënten onderhouden zijn veelal uitgebreider dan die in de gemeente Woerden. Misschien voor zowel de cliënt als de vrijwilliger plezierig, over de effectiviteit kan niet worden geconstateerd dat deze veel anders is.

#### **4.6 De vrijwilligers**

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart is een vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers dragen allen op hun eigen wijze bij aan het vergroten van de draagkracht in de gemeenten voor vluchtelingen. Het aansturen van een vrijwilligersorganisatie is iets volstrekt anders dan het aansturen van een professionele organisatie. De specifieke skills nodig voor het blijven stimuleren van vrijwilligers zijn bij bestuur en coördinatoren een blijvend aandachtspunt. Hiertoe worden zo mogelijk trainingen bezocht, maar vindt ook veel 'sparren' plaats met bestuurders van andere vrijwilligersorganisaties.

#### **4.7 Ontwikkelingen**

In september 2015 is het bestuur van het Vluchtelingen Steunpunt door de beide wethouders geïnformeerd over de opvang van veel grotere aantallen vluchtelingen en statushouders in de beide gemeentes. Met het Rode Kruis in Woerden en Oudewater zijn afspraken gemaakt over mogelijke ondersteuning van beide organisaties naar elkaar toe. Zo heeft het Vluchtelingen Steunpunt o.a. bijgedragen aan de crisisopvang in Woerden door een aantal tolken te mobiliseren. Onnodig te vermelden dat een groot aantal vrijwilligers uit eigen beweging bij de crisisopvang heeft meegeholpen, waarvoor onze waardering.

Door de maatschappelijke ontwikkelingen inzake vluchtelingen melden veel inwoners uit

Woerden en Oudewater zich aan als beoogd vrijwilliger. Een extra toestroom in Oudewater kwam tot stand na een door de wethouder belegde avond voor alle Oudewaterse vrijwilligersorganisaties. Met allen die zich aanmelden om als vrijwilliger te willen meewerken wordt door de coördinatoren (zo veel als mogelijk binnen twee weken na aanmelding) een gesprek gevoerd. Echter, de realisatie van de opvang van meer vluchtelingen in 2016 vergt van gemeentezijde enige voorbereidingstijd en de extra toestroom is dan ook nog niet op gang gekomen.

Door de verhoogde toestroom van vluchtelingen naar Nederland en de media-aandacht die dat heeft meegebracht staat ons steunpunt hoog in de belangstelling van de inwoners van onze gemeenten. Ook een in september door de Oudewaterse wethouder georganiseerde avond voor alle vrijwilligersorganisaties in die gemeente heeft hiertoe extra bijgedragen. Voor Oudewater zijn er momenteel genoeg vrijwilligers beschikbaar. Voor Woerden worden hiervoor, ondanks de belangstelling in het afgelopen jaar, in 2016 nog enkele acties opgestart om met name het aantal maatschappelijke begeleiders nog te verhogen.

#### **4.8 Tot slot**

De termijn van twee jaren voor de begeleiding van statushouders is ons inziens noodzakelijk voor een goede integratie van vluchtelingen in onze gemeenten. Wij willen ons in 2016 dan ook nog meer gaan toelagen op een snelle integratie van statushouders. Onze begeleiding wordt daar op aangepast en er zullen meer culturele activiteiten (in groepsverband) worden georganiseerd in samenwerking met andere organisaties en inwoners om zo ook de draagkracht bij een hogere instroom te blijven bevorderen. Hier ligt een uitdaging voor onze beroepskrachten die de grote toestroom van vrijwilligers aan te sturen, maar ook voor het bestuur om dit proces in goede banen te leiden. Wij kijken uit naar een goede samenwerking met de gemeentebesturen van Woerden en Oudewater om deze klus in 2016 op een goede manier te kunnen klaren.



Vluchtelingen Steunpunt  
**Groene Hart**

**Toelichting Financieel Verslag  
Boekjaar 2015**

## Algemeen

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart is opgericht op 1 oktober 2013 en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK nummer 58750213.

De kernactiviteiten van de Stichting bestaan uit:

- o Eerste opvang van vluchtelingen en introductie in de gemeente
- o Maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen
- o Juridische begeleiding

Als bestuurders van de Stichting zijn ingeschreven:

- o Mevr. E.C.M Boerhof - Voorzitter
- o De heer J.C. Versteeg - Penningmeester
- o De heer J.G. Heijnen - Secretaris
- o De heer J. IJpma - Bestuurslid

### Verantwoording van de ontvangen subsidiegelden

Op 16 december 2014 hebben de subsidiegevers ingestemd met een bevoorschotting op basis van de ingediende begroting ad € 173.852,- m.b.t. het jaar 2015 en heeft plaatsgevonden conform de bepalingen voor vaststelling van jaarlijkse subsidies in de Algemene Subsidieverordening van beide gemeentes.

De Gemeente Woerden verleende een voorlopige subsidie van € 144.871,- (Kenmerk ZK114001190) en de Gemeente Oudewater een bedrag van € 28.981 (Kenmerk ZK 14001296). Daarnaast is een bedrag van € 500,- ontvangen van de Rotary Woerden die is besteed aan de sociaal-culturele activiteit Sinterklaasfeest.

De controle op de financiële gegevens wordt verzorgd door het accountantskantoor Oudshoorn & Schoe, te Woerden. Een goedkeurende verklaring zal dan ook door hun worden verstrekt.

### **Staat van Bezittingen en Schulden op 31 december 2015 en 31 december 2014**

<u>Activa</u>	€		<u>Passiva</u>	€	
	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>		<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Kas	90	95	Nog te betalen	10.212	6.768
Bank	19.103	16.161	Bestemmingsreserve	9.481	10.005
Vooruitbetalingen	500	517			
	<u>19.693</u>	<u>16.773</u>		<u>19.693</u>	<u>16.773</u>

## Bestemmingsreserve

Saldo op 1 januari 2015	€ - 10.005,79
Af:	
Printer	€ 966,79
Software	€ 400,51
Meubilair	€ 1.788,89
Aanschaf extra hardware voor extra werkplekken	€ 3.098,81
Kerstkado vrijwilligers	€ 1.300
Opleiding/ coaching coördinator	€ 1.929,25
	€ 9.484,95
	€ -520,84
Bij: Overschot Exploitatie 2015	€ -8.960,64
<b>Saldo op 31 december 2015</b>	<b>€ - 9.481,48</b>

## Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2015

	€ Werkelijk 2015	€ Begroot 2015	€ Verschil met Begroting
<b><u>Baten</u></b>			
Subsidie Gemeente Woerden	144.871	144.871	0
Subsidie Gemeente Oudewater	28.981	28.981	0
Gift Rotary Club	<u>500</u>	<u>0</u>	+ 500
Totaal	<u>174.352</u>	<u>173.852</u>	+ 500
<b><u>Lasten</u></b>			
Loonkosten personeel	126.318	137.870	- 11.552
Overige personeelskosten	4.292	5.782	- 1.490
Sociaal Culturele Activiteiten	3.330	3.100	+ 230
Interne- en externe Communicatie	248	2.550	- 2.302
Kantoorkosten en Automatisering	5.799	6.300	- 501
Huisvesting en Verzekeringen	13.917	12.250	+ 1.667
Advieskosten en Onvoorzien	<u>11.487</u>	<u>6.000</u>	+ 5.487
Totaal	<u>163.391</u>	<u>173.852</u>	- 8.461
<b>Resultaat</b>	<b><u>8.961</u></b>	<b>(voordelig)</b>	

## Personeelskosten

De personeelskosten bestaan uit de loonkosten van twee coördinatoren en administratief medewerker, waarmee een arbeidsovereenkomst is afgesloten. De arbeidsovereenkomst van de coördinator is ingegaan per 1 oktober 2013, is voor onbepaalde tijd en is gebaseerd op 36 uur. De arbeidsovereenkomst is ingegaan op 15 januari 2015 en is voor onbepaalde tijd en is gebaseerd op 28 uur. De arbeidsovereenkomst van de bureaumedewerker is ingegaan per 1 september 2015 en eindigt op 1 juli 2016 en is gebaseerd op 16 uur. Op de arbeidsovereenkomst is de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening van toepassing. De

werkzaamheden en werktijden, behorende bij de functie van coördinator worden geregeld in een bijlage bij het huishoudelijk reglement, behorende bij de statuten van de Stichting.

Het personeelsbestand in vaste dienst komt daarmee in totaal op 2,12 Fte.

## **Overige personeelskosten**

Onder dit hoofdstuk zijn opgenomen de kosten van werving, begeleiding en scholing, alsmede reiskostenvergoedingen aan vrijwilligers. Ook zijn uitgaven ten behoeve van het persoonlijk welzijn van stagiaires en vrijwilligers, zoals kantine, jubilea en het jaarlijks etentje hierin opgenomen.

## **Sociaal Culturele Activiteiten**

In december hebben Sint en zijn Pieten weer een bezoek gebracht aan de gezinnen van vluchtelingen en de medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere betrokkenen van Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart.

## **Interne en externe Communicatie**

Via de inzet van de bureaumedewerker is de Facebook pagina geïntroduceerd waarin het laatste nieuws over Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart te vinden is. Daarnaast hebben wij de website bijgewerkt wat betreft de layout en de content.

Er is daarnaast een informatiepakket opgeleverd dat kan worden gebruikt bij de introductie van de werkzaamheden van Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart.

Nadat wij de benodigde aanpassingen op de website hebben doorgevoerd, heeft de Belastingdienst de ANBI status toegekend.

## **Kantoorkosten en Automatisering**

Onder Kantoorkosten worden verstaan de uitgaven voor kantoorbenodigdheden, porti, briefpapier en telefoonkosten.

Onder Automatisering wordt verstaan de uitgaven ten behoeve van de internetverbinding, het digitale cliëntendossier (WIZportaal) alsmede het beheer van de ICT infrastructuur. Een van de eisen die de gemeente stelde was via de automatisering het nog beter beheren van de primaire processen. Via de aanschaf en implementatie van het WIZportaal is Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart verder geprofessionaliseerd en zijn forse stappen gezet. De implementatie is voor een belangrijk gedeelte gecoördineerd door vrijwilligers, een prestatie waar wij zeer trots op zijn.

## **Huisvesting en Verzekeringen**

### **Huisvesting**

Voor de huisvesting van de Stichting is een huurovereenkomst afgesloten met de Gemeente Woerden. Het betreft de huur van een bedrijfsruimte van 91 m2, gelegen aan de Bleek 6, 3447 GV te Woerden.



De huurprijs bedraagt € 4.938 per jaar, vermeerderd met een voorschot van € 2.753 per jaar ten behoeve van bijkomende levering van diensten. Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Aan gemeentelijke belastingen werd in 2014 een bedrag van € 271 uitgegeven.

### **Verzekeringen**

Bij de verzekeringsmaatschappij Nationale Nederlanden zijn de volgende verzekeringen afgesloten:

- Zekerheidscombinatiepakket, Polisnr. 21653196:
  - Inventaris/Goederen      Verzekerd bedrag: €    17.500,=      Premie per jaar: €    72
  - Aansprakelijkheid Bedrijven      Verzekerd bedrag: € 1.250.000,=      Premie per jaar: €    200
  - Rechtsbijstand      Niet van toepassing      Premie per jaar: €    440
  
- Beroepsaansprakelijkheid, Polisnr. 26376838:      Premie per jaar: €    666

Bij de verzekeringsmaatschappij ZJHT Risk and Insurance Specialists BV is ondergebracht, onder polisnr. 260003208:

- Gezond Werken pakket      Verzekerd bedrag: € 51.710,=      Premie per jaar: € 3.056

*Genoemde premies zijn inclusief assurantiebelasting.*