



**Vluchtelingen**  
**Steunpunt**  
**Groene Hart**

---

**Jaarverslag**

**en**

**Financieel Verslag**

**2023**

---

---

# Inhoudsopgave

**Voorwoord 3**

**Inleiding 5**

Bestuurssamenstelling

Missie

Visie

Kernwaarden

**Maatschappelijke context 6**

Wet- en regelgeving

Taakstelling

**Activiteitenverslag 2023 7**

Maatschappelijke begeleiding en financiële zelfredzaamheid

Gezinshereniging en juridische begeleiding

Maatschappelijke begeleiding Oekraïners

Voorlichting en PR

Samenwerking andere organisaties

Klanttevredenheidsonderzoek

**Interne organisatie 15**

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

Huisvesting

**Knelpunten en professionalisering 16**

**Overige zaken 17**

**Cijfers taakstellingen en realisatie 18**

---

## **Financieel verslag 2023**      21

Algemeen

Verantwoording van de ontvangen (subsidie)gelden

Personeelskosten/ Loonkosten

Begeleidingskosten en Kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties

Kantoorkosten en automatisering

Huisvesting

Verzekeringen, advies en onvoorzien

Grondslagen

Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2023

Balans 31 december 2023

Controleverklaring accountant

---

## Voorwoord

Namens het Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, kijk ik terug op wederom een rusteloos jaar. Rusteloos, vooral voor mensen wereldwijd op de vlucht voor oorlog en geweld. In juni 2023 waren volgens de UNHCR 110 miljoen mensen verdreven van huis en haard, waarvan 36,4 miljoen internationaal vluchteling zijn. In 7 jaar tijd is dat aantal verdubbeld. Die toename werkt door, ook in ons werkgebied, Woerden en Oudewater.

Al die mensen die - meestal na een jarenlange tocht langs AZC's en procedures - in onze gemeenten komen wonen, verdienen het om in onze gemeenschappen thuis te raken, en dat gaat niet vanzelf. Ook dit jaar zetten wij alle zeilen bij om ieder van hen te begeleiden bij hun zoektocht door de Nederlandse wet- en regelgeving, de maatschappelijke instanties, het ingewikkelde financiële systeem, het zorgsysteem en de ongeschreven regels en omgangsvormen.

Later in dit jaarverslag beschrijven we hoe we dit zo goed mogelijk hebben gedaan. En we beschrijven ook hoe de omstandigheden en uitdagingen ons als vrijwilligersorganisatie boven de pet zijn gegroeid. Bij zowel onszelf als bij de gemeenten is het besef gekomen dat permanente professionalisering noodzakelijk is om de wettelijke taken 'maatschappelijke begeleiding' en 'begeleiding naar financiële zelfredzaamheid' voor statushouders in Woerden en Oudewater waar te kunnen maken.

In 2023 kregen we daarom voor het eerst subsidie om tijdelijk professionele sociaal werkers van Kwadraad in te lenen. Hun meerwaarde bleek al snel. Door hun inzet werden drukke periodes opgevangen, en werden complexe casussen snel en vakkundig opgepakt. Gaandeweg leren we met hen hoe professionals en vrijwilligers elkaar kunnen helpen en versterken. Het bekrachtigt voor ons het beeld dat permanente professionalisering noodzakelijk is.

In de eerste helft van 2023 was Loes Bakker zeer actief betrokken bij alle veranderingen in onze organisatie. Ze onderzocht, analyseerde, ondersteunde en adviseerde, met de vluchtelingen in het centrum van haar aandacht. Haar plotselinge overlijden op 7 augustus was een groot verdriet in de gemeenschap van Oudewater, en natuurlijk ook voor ons. Ze heeft zich het laatste half jaar van haar leven met veel passie ingezet voor vluchtelingen in Woerden en Oudewater. Haar woorden blijven ons inspireren.

Waren er nog lichtpuntjes? Jazeker, tijdens onze gezellige Kerstborrel hebben we nog even stilgestaan bij ons 10-jarig bestaan met medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Op de momenten dat we met al die krachten bij elkaar zijn, weten we zeker dat ieder van ons doet wat hij/zij kan, en dat we als organisatie zo ontzettend veel mensen op weg helpen in hun nieuwe bestaan. Sinds dit jaar kunnen we dat ook in de zelfredzaamheidscijfers zichtbaar maken.

---

Op naar 2024, waar de professionalisering een permanente vorm moet gaan krijgen. We gaan dit proces met veel vertrouwen in onze missie, in ons team en in onze samenwerkingspartners in.

Namens het bestuur van VSGH

**Marieke van Noort, voorzitter**



---

## Inleiding

### Bestuurssamenstelling

Ultimo 2023 is het bestuur als volgt samengesteld:

Voorzitter Marieke van Noort  
Secretaris Marga Huttenga  
Penningmeester Ron Beumers  
Algemeen bestuurslid Hanny van der Heide  
Vacature bestuurslid Oudewater

In 2023 heeft het bestuur ondersteuning gekregen van adviseur Loes Bakker uit Oudewater. Zij heeft veel bijgedragen aan de interne en externe organisatie. Helaas is zij in de zomer van 2023 overleden.

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

### Missie VSGH

Het bevorderen van het geestelijk en maatschappelijk welzijn van vluchtelingen en asielzoekers in de gemeenten Woerden en Oudewater, door activiteiten te ontwikkelen ter bevordering van hun sociale en economische zelfstandigheid (artikel 2 Statuten).

### Visie

VSGH is het steunpunt en aanspreekpunt in Woerden en Oudewater voor vragen van en over vluchtelingen. Onze deskundige en betrokken medewerkers en vrijwilligers begeleiden de vluchtelingen met als doel dat zij zelfredzaam worden in onze gemeenschap. We stimuleren hen om actief en zelfstandig mee te doen in de samenleving.

### Kernwaarden

De kernwaarden binnen de werkzaamheden van VSGH zijn Vertrouwen, Betrokken, Samenwerken en Transparantie.

#### Vertrouwen

Vrijwilligers, coördinatie, bestuur en ketenpartners werken op basis van wederzijds vertrouwen en VSGH benadert de statushouders met vertrouwen in hun motivatie en toegevoegde waarde voor de Nederlandse samenleving.

#### Betrokken

De vrijwilligers en medewerkers van VSGH zijn uitermate betrokken bij de situatie van vluchtelingen en hun gezinnen en zetten zich met overgave voor hen in.

---

Jarenlange begeleiding van statushouders en hun gezin vergen veel van vrijwilligers. Er ontstaat een hechte band. Onze vrijwilligers zijn dan ook volhardend in de uitvoering van hun taak. Hierbij verliezen ze onze missie niet uit het oog.

### Samenwerken

Speciale aandacht verdient onze verstandhouding met de vele betrokken partijen. Onze subsidieverstrekker moet eerlijk, helder en frequent op de hoogte gesteld worden van onze activiteiten, vorderingen in onze strategie en de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden. Hiervoor investeren we in de verzameling en analyse van zowel kwalitatieve als kwantitatieve data. Deze data-analyse voeren we waar mogelijk gezamenlijk uit met FermWerk, met name in het kader van het inburgeringstraject. Het partnerschap met FermWerk is en blijft essentieel om gezamenlijk resultaten te behalen. Ook met de andere partijen, zoals Kwadraad, WoerdenWijzer en het stadsteam Oudewater onderhoudt VSGH nauwe betrekkingen voor de afstemming van activiteiten en veilige doorverwijzing daar waar de expertise niet bij VSGH ligt.

### Transparantie

Onze organisatie is voortdurend in ontwikkeling, net als de maatschappij om ons heen. We zijn transparant naar partners en statushouders over wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden.

## Maatschappelijke context

### Wet- en regelgeving

VSGH heeft in de begeleiding van haar cliënten te maken met verschillende wet- en regelgeving: de Participatiewet, de Wet Inburgering 2021, de Wet Arbeid Vreemdelingen. Maar ook regelgeving rond toeslagen en uitkeringen en de specifieke wetten en regels rondom gezinshereniging.

De vaste medewerkers, de vrijwilligers en stagiairs moeten steeds op de hoogte zijn en blijven van de verschillende wetten en regels en de wijzigingen daarin.

In de praktijk blijkt dat nieuwe wetten en regels in de uitvoering voor complexe situaties kunnen zorgen. In het verslagjaar betrof dit onder meer de vernieuwde regelgeving rond het verrichten van arbeid door een, in een AZC verblijvende, asielzoeker. Alle betrokken partijen stuiten hierdoor op problemen rond de statushouder met een afgebroken werkverleden.

### Taakstelling

We zien dat het totaal aantal statushouders in begeleiding in 2023 opnieuw is toegenomen als gevolg van de toename van de taakstellingen. Hierdoor is de

---

maatschappelijke begeleiding meer onder druk komen te staan en hebben we eind van het jaar een korte stop moeten inlassen met betrekking tot de regeldagen.

## Activiteitenverslag 2023

### Maatschappelijke begeleiding en financiële zelfredzaamheid

#### Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding, inclusief het werken aan maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid, is de kern van ons werk en vormt het overgrote deel van onze inzet. In de eerste fase als de statushouder naar Woerden of Oudewater komt ligt de nadruk op de regeltaken: praktische hulp, zorgen dat de statushouder niet in de (financiële) problemen komt en het oplossen van problemen. Het kost veel tijd om de regeldagen te plannen en te organiseren en de taken zijn toegenomen o.m. door aanvraag financiële ontzorging bij de Kredietbank. Intussen is deze fase van belang voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de maatschappelijk begeleider.

Onze maatschappelijke begeleiding bestaat voor een belangrijk deel uit het afleggen van huisbezoeken door onze maatschappelijk begeleiders en het monitoren van de vorderingen door middel van ons begeleidingsplan. Tijdens deze huisbezoeken staat dit begeleidingsplan centraal. Samen met de cliënt wordt het begeleidingsplan besproken en ingevuld. We monitoren op de volgende gebieden: taal, geldzaken, digitale vaardigheden, het kennen van instanties, helpend netwerk en participatie. De scores vertellen iets over de ontwikkeling van de cliënt. Als de voortgang stagneert bespreken we met de cliënt hoe dit komt en wordt er gezocht naar een oplossing van het probleem.

De maatschappelijke begeleider bespreekt de voortgang van de cliënten ook met de vaste medewerker maatschappelijke begeleiding, die het, indien nodig, agendeert voor het casuïstiekoverleg met de ketenpartners Ferm Werk en WoerdenWijzer. In het casuïstiekoverleg kan worden besloten om de cliënt te verwijzen naar meer professionele hulp door Kwadraad maatschappelijk werk of door een maatschappelijk werker (sleutelpersonen) van de gemeente Woerden en Oudewater of door andere partijen.

De huisbezoeken zijn ook van belang om te zien of het gezin functioneert en of er belemmerende factoren zijn die de inburgering in de weg staan. VSGH heeft hiermee een belangrijke signalerende taak. In 2023 zien wij een toename van het aantal casussen die besproken moeten worden in het casuïstiekoverleg. Dat heeft verschillende redenen. Het aantal cliënten neemt toe, maar het ontbreekt ook aan een goede (warme) overdracht vanuit het AZC. De warme overdracht zou moeten plaatsvinden tussen Ferm Werk en de cliënten / regievoerder in het AZC. Die warme overdracht vindt nu niet of nauwelijks plaats. Mede daardoor worden VSGH en haar partners in Woerden en Oudewater geconfronteerd met problemen die al bestonden in het AZC en waar bijvoorbeeld Veilig Thuis al bij betrokken was. VSGH en haar partners missen cruciale informatie zoals mogelijk huiselijk geweld. Ook voor de



---

veiligheid van onze vrijwilligers en vaste medewerkers is het belangrijk dat wij vooraf over dit type belangrijke informatie beschikken.

Door de vele regeltaken staat de maatschappelijke participatie onder druk. De complexiteit van ons werk neemt ook toe. Wij zien dat mensen in de problemen komen door de verschillende wetten en regels die vaak niet op elkaar aansluiten of ondersteunend aan elkaar zijn. De medewerkers van VSGH zien steeds vaker (financiële) problemen ontstaan die hun oorsprong vinden in het AZC of tijdens de eerste maanden in de gemeente Woerden of Oudewater.

De maatschappelijke begeleiding wordt beëindigd na 2 jaar waarna een (warme) overdracht volgt aan Kwadraad maatschappelijk werk of anderszins conform afspraken uit het casuïstiekoverleg.

### Bereikbaarheidstelefoon

Door de forse belasting en geringe instroom van vrijwilligers heeft VSGH eind 2023 moeten besluiten om nieuwe cliënten te koppelen aan onze zgn. bereikbaarheidstelefoon. Deze hulplijn is in eerste instantie bedoeld om nauw contact met cliënten te houden die geen maatschappelijk begeleider hebben. De cliënten kunnen via het telefoonnummer een vraag stellen (via Whatsapp) of een afspraak laten inplannen met een administratief begeleider. Indien begeleiding gewenst is bij (intake-)gesprekken met organisaties als Ferm Werk wordt zo veel mogelijk een maatschappelijk begeleider ingezet.

VSGH vindt de bereikbaarheidstelefoon een tussenoplossing en streeft ernaar om elk gezin te koppelen aan een maatschappelijk begeleider. Dat is ook nodig om een vertrouwensband op te bouwen. Het werven van nieuwe vrijwilligers heeft dan ook onze prioriteit. Tegelijkertijd zien wij dat de werkdruk op de vrijwilligers blijft toenemen en dat de inzet van professionele vaste medewerkers noodzakelijk is en blijft.

### Financiële zelfredzaamheid

#### Financiële ontzorging

Ferm Werk heeft als wettelijke taak om de financiële ontzorging vorm te geven. In de praktijk zien we dat veel administratieve taken daarvoor liggen bij VSGH. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de benodigde documenten ligt in principe bij de cliënt. Echter, cliënten begrijpen (nog) niet wat er van hen gevraagd wordt, waardoor de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van documenten aan bijvoorbeeld de Kredietbank automatisch bij VSGH komt te liggen.

Het afronden en beëindigen van de ontzorging is een grote zorg. De cliënten hebben geen overzicht van wat er geregeld moet worden, welke vaste lasten reeds betaald zijn door de kredietbank en welke rekeningen nog betaald moeten worden. In de praktijk ziet VSGH dat er na de ontzorging financiële problemen ontstaan doordat rekeningen te laat betaald worden of helemaal niet. VSGH heeft er bij ketenpartner Ferm Werk en de gemeente op aangedrongen om de beëindiging van de ontzorging vanuit de Kredietbank of Ferm Werk beter te regelen/begeleiden.

---

### Workshops Financiële Zelfredzaamheid

In samenwerking met VSGH heeft de organisatie Kwadraad de workshops Financiële zelfredzaamheid ontwikkeld gericht op het financieel zelfstandig zijn van statushouders.

Onderwerpen die onder meer worden behandeld zijn: omgaan met geld, digitaal betalen, toeslagen, DigiD en verzekeringen. Maar ook het maken van een begroting en het voeren van een administratie.

Deelnemers zijn de statushouders die onder de Wet Inburgering vallen. De namen van de deelnemers zijn aangeleverd door Ferm Werk.

In 2023 zijn er 3 sessies van 4 workshops Financiële Zelfredzaamheid georganiseerd in september, oktober en in november. De organisatie hiervan kost veel tijd. Ook omdat de workshops niet verplicht zijn en er veel tijd gemoeid gaat met het persoonlijk benadrukken van het belang ervan aan de statushouders. De deelnemers ervaren de kennisoverdracht als nuttig en leerzaam.

Tijdens de workshops zijn een aantal belangrijke punten opgevallen:

- deelnemers zeggen dat ze vooral in de problemen komen of zijn gekomen door de onverwacht hoge energiekosten.
- het begrip 'schuld' wordt anders opgevat dan dat wij in Nederland gewend zijn. Men verklaart geen schulden te hebben, want *er zijn immers betalingsregelingen afgesproken*. Ook lenen van en aan vrienden of familie wordt niet als schuld gevoeld of benoemd
- deelnemers zijn best goed op de hoogte van de mogelijke inkomstenbronnen zoals toeslagen/kwijtscheldingen en maken daar ook gebruik van.
- deelnemers zijn minder goed op de hoogte van het feit dat elke verandering in hun leefsituatie gevolgen kan hebben voor de berekening van die toeslagen/kwijtscheldingsregeling. Zij zijn zich ook niet bewust van hun eigen verantwoordelijkheid in deze: het zelf doorgeven van wijzigingen aan instanties. Men gaat er nog te veel van uit dat iemand anders wijzigingen wel voor hen doorgeeft aan de instanties.

### Checklist Financiële zelfredzaamheid

Naast de workshops wordt met alle volwassen statushouders een checklist Financiële Zelfredzaamheid van het Nibud, aangevuld door VSGH, doorlopen met een administratief ondersteuner van VSGH. Statushouders krijgen uitleg over de ziektekostenverzekering, er wordt een budgetplan gemaakt en de voortgang in de zelfredzaamheid wordt gemonitord. Als blijkt dat iemand geen vorderingen maakt, dan wordt hierover gerapporteerd aan de medewerker maatschappelijke begeleiding die het vervolgens bespreekt in het casuïstiekoverleg. Na overleg kan er voor gekozen worden dat er een externe partij wordt ingezet voor intensievere begeleiding bij de financiële administratie.

---

## **Gezinshereniging en juridische begeleiding**

Onze juridische begeleiding betreft hoofdzakelijk gezinsherenigingen. Binnen drie maanden na toekenning van de verblijfsvergunning kunnen vluchtelingen gezinshereniging aanvragen voor achtergebleven gezinsleden. Gezinsherenigingen worden in principe aangevraagd in het asielzoekerscentrum (azc). De medewerkers van VSGH nemen de begeleiding over als de statushouder zich in de gemeente heeft gevestigd. De begeleiding kan maanden, en in steeds meer gevallen zelfs jaren, duren. Gelet op de strikte regels waaraan voldaan moet worden, is juridische kennis bij een aanvraag voor gezinshereniging noodzakelijk. De gezinsherenigingsaanvraag heeft grote impact op de statushouder. Ondersteuning hierbij vraagt dus niet alleen om juridische kennis en ervaring, maar ook om psychosociale kennis en ervaring. Door grote achterstanden bij de IND mbt gezinshereniging, wachten statushouders lang op een besluit op de aanvraag gezinshereniging. Omdat steeds vaker statushouders met een ingediende aanvraag in de gemeenten worden gehuisvest, is het aantal dossiers gezinshereniging bij VSGH erg toegenomen. Door de achterstanden bij de IND worden vaker ingebrekestellingen verstuurd en is koppeling aan een advocaat nodig. VSGH kan waar nodig contact onderhouden met de advocaat en de cliënt ondersteunen bij het aanleveren van gevraagde informatie. Op het moment dat een aanvraag in behandeling wordt genomen, wordt in de meeste gevallen door de IND om aanvullende informatie gevraagd. Aanvragen werden voorgaande jaren op een eerder moment in behandeling genomen, waardoor het aanleveren van de aanvullende informatie al ten tijde van het verblijf in AZC gebeurde. Door de lange wachttijden verschuift deze taak nu in bijna alle aanvragen naar VSGH. Wordt een aanvraag door de IND goedgekeurd dan worden nareizigers ondersteund bij de reis naar Nederland. Vervolgens is ook voor de nareizigers een nieuwe regeldag nodig om alle formaliteiten voor de vestiging in Nederland te regelen. Een proces dat nog niet soepel verloopt, waardoor nareizigers langere tijd zonder geld en verzekeringen in Nederland verblijven.

Vanaf moment van aankomst van de gezinsleden biedt VSGH hen hetzelfde tweejarig traject als statushouders.

In 2023 zijn 27 cliënten ondersteund tijdens hun aanvraag gezinshereniging. In totaal zijn daarvan 2 aanvragen gerealiseerd.

Naast ondersteuning bij aanvragen voor gezinshereniging, biedt VSGH ondersteuning bij aanvragen voor verlenging van de verblijfsvergunning (c.q. vaste verblijfsvergunning), aanvragen voor naturalisatie en overige vragen met betrekking tot de rechtspositie.

## **Maatschappelijke begeleiding Oekraïners**

De begeleiding van de Oekraïense vluchtelingen is in 2023 beperkt gebleven. De meeste, bij gastgezinnen verblijvende, vluchtelingen zijn eind 2022 en begin 2023 opgenomen in de gemeentelijke opvangplaatsen Stadspoort en de Bleek 1 (Woerden) en Statenland in Oudewater. Op deze locaties is dagelijks de

---

locatiebeheerder aanwezig die de nodige ondersteuning levert. In het verslagjaar heeft VSGH de Oekraïense vluchtelingen frequent geïnformeerd door toezending van een uitgebreid Informatiebulletin over wettelijke regelgeving en praktische zaken. Daarnaast wordt incidenteel bijstand verleend, zoals het inzetten van tolken. Meer dan 60% van de in Woerden en Oudewater verblijvende Oekraïeners hebben inmiddels betaald werk en kunnen zich al goed redden in onze gemeenten.

## **Voorlichting en PR**

Het geven van voorlichting aan zowel vluchtelingen als aan de gemeenschap en het organiseren van verbindende sociaal-culturele activiteiten, zorgt voor wederzijds begrip, draagvlak en inclusie van en deelname aan de gemeenschap van Woerden en Oudewater.

Dit doen wij via de (social)media, in bijeenkomsten in kerken of bij andere maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties (NIO leden). We zouden graag ook op scholen in Woerden en Oudewater presentaties geven over het vluchtelingenwerk, maar helaas ontbrak daarvoor in 2023 de capaciteit.

Wel zijn in het verslagjaar twee presentaties georganiseerd voor raadsleden in Woerden en Oudewater.

Donderdag 25 mei heeft VSGH een presentatie gehouden voor de raadsleden van de gemeente Woerden. Aanwezig waren 8 raadsleden en de betrokken wethouder. Tijdens de bijeenkomst werden de genodigden geïnformeerd over de verschillende werkzaamheden van VSGH: de regeldagen, de dag dat de statushouders voor het eerst naar de gemeente komen, de hoeveelheid (administratieve) zaken die geregeld moeten worden, maar ook over de vaak complexe gezinshereniging aanvragen. Men was geïnteresseerd en soms verbaasd over de hoeveelheid en complexiteit van het werk.

Donderdagavond 22 juni vond de presentatie in Oudewater plaats voor 10 raadsleden en de wethouder. Net als in Woerden heeft men kennis kunnen maken met de vaste medewerkers, een aantal vrijwilligers en met een oud-cliënt van VSGH die nu als vrijwilliger verbonden is aan VSGH.

VSGH heeft de raadsleden kunnen laten zien welke route de statushouder aflegt vanaf het moment dat hij/zij in de gemeente is komen wonen en welke begeleiding die VSGH en de ketenpartners daarbij bieden. Men was onder de indruk van het vele regelwerk dat bij elke nieuwe statushouder moet worden uitgevoerd en de complexiteit daarvan, maar men was ook onder de indruk van het vluchtverhaal van de oud-cliënt en zijn ervaring met de door VSGH geleverde begeleiding.

---

## Samenwerking andere organisaties

Voor een overzicht van alle organisaties waarmee door VSGH wordt samengewerkt verwijzen wij naar de bij dit Jaarverslag gevoegde bijlage.

### Ketenpartners

VSGH en ketenpartners (Gemeente, Ferm Werk en Woerdenwijzer) vinden elkaar tijdens het casuïstiekoverleg, het ketenoverleg en het huisvestingsoverleg. Daarnaast vinden tussen de partners onderling overleggen plaats over de uitvoering. Ferm Werk en VSGH hebben een eigen overlegstructuur en de beleidsmedewerker van de gemeente voert ook nog apart overleg met VSGH, Ferm Werk en Woerdenwijzer.

Eind 2023 is de nieuwe beleidsmedewerker gestart met het werken aan de verbetering van de enigszins verstoorde onderlinge relaties. De verschillende overleggen worden als positief ervaren door VSGH. Het is belangrijk dat de uitvoerende partijen in een goede relatie de uitvoering van de wetten en regels steeds met elkaar afstemmen en dat de problemen in de uitvoering en verantwoordelijkheden worden besproken en opgelost. Dat vraagt om maatwerk.

Samen met de ketenpartners zullen we nog meer moeten focussen op goede voorlichting voordat de statushouders naar de gemeente komen en als ze in de gemeente zijn. Het is ook nodig dat we nog meer maatwerk leveren bij het oplossen van individuele financiële problemen.

Tussen ketenpartners worden afspraken gemaakt over nieuwe wetten en regels en de uitvoering daarvan. Tijdens de tweewekelijkse interne bijeenkomsten bij VSGH met de vrijwilligers, stagiairs en vaste medewerkers worden deze afspraken uitvoerig besproken. De afspraken worden vervolgens opgenomen in onze maandelijkse interne nieuwsbrief, waarmee wij in 2023 zijn gestart. De nieuwe informatie wordt daarna opgenomen in het interne handboek voor vrijwilligers, stagiairs en vaste medewerkers.

### Verbeterpunten

Nog te vaak komen statushouders in de financiële problemen vanwege de uitvoering van wetten en regels. Bijvoorbeeld door de uitvoering van de ontzorging of als zij hebben gewerkt. Nog te vaak wordt gedacht dat statushouders de regels kennen als zij naar de gemeente komen of dat zij het direct begrijpen als zij de regels krijgen uitgelegd. Het gaat hierbij vaak over werk en inkomen.

De woningoplevering tijdens de regeldagen is vaak onvolledig; er zijn mankementen of er ontbreken cruciale zaken. Nadat de woning is opgeleverd, ligt de verantwoordelijkheid voor het maken van een afspraak (met Cazas of een onderaannemer) bij de cliënt en daarom ook bij VSGH. De cliënt is namelijk nog niet bij machte om zelf een afspraak te maken. VSGH heeft Cazas verzocht zelf verantwoordelijkheid te nemen voor de correcte oplevering en nazorg bij noodzakelijke reparaties.

---

VSGH merkt op dat bij andere organisaties vaak het beeld bestaat dat de medewerkers/vrijwilligers van VSGH wekelijks contact hebben met de statushouders en daarmee volledig inzicht hebben in hun administratie dan wel hun administratie beheert. Vanuit die gedachte verwachten ketenpartners zoals Ferm Werk, de Voedselbank en de woningcorporaties dat de medewerkers van VSGH hen voorzien van alle informatie die zij nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

#### Meet en Greet voor het Netwerk van NIO leden

Het Netwerk Informele Ondersteuning (NIO) is een platform voor vrijwilligersorganisaties. Op 16 november zijn er op meerdere locaties presentaties gehouden door verschillende NIO leden, met als doel dat professionele organisaties, zoals Cazas Wonen, Kwadraad, Woerdenwijzer, kennis kunnen maken met de werkzaamheden van afzonderlijke NIO leden. Deze Meet en Greet is georganiseerd door Hart van Woerden. VSGH heeft samen met Hart voor Woerden haar locatie aan de Bleek 7 beschikbaar gesteld, ook voor de presentaties van andere organisaties. Deze bijeenkomsten zijn door alle partijen als nuttig ervaren.

#### Huisartsen

Cliënten en medewerkers van VSGH ondervonden in het verslagjaar regelmatig problemen bij het aanmelden bij de lokale huisartsen, onder meer door patiënten stops bij een aantal huisartsen. Een onwenselijke situatie voor alle betrokkenen. Na overleg met de huisartsengroep in Woerden is afgesproken dat VSGH hen vóór de komst van de statushouder naar de gemeente op de hoogte brengen van de komst. De huisartsengroep neemt contact op met de huisartsen, vraagt om een plaatsing en informeert vervolgens VSGH. Dit proces verloopt nog niet zonder problemen, maar door de korte lijnen met de huisartsengroep blijven zaken niet onbesproken.

Huisartsen hebben aangegeven dat zij patiënten, die de Nederlandse taal niet machtig zijn en waarbij de hulp van een tolk nodig is, niet naar ieders tevredenheid kunnen helpen. Het verschil in de zorgcultuur in Nederland en in het land van herkomst van de nieuwkomers speelt hierbij ook een rol.

Om de huisartsen te ondersteunen en de nieuwkomers de zorg te kunnen bieden die zij nodig hebben, heeft de huisartsengroep enkele gepensioneerde - maar nog BIG geregistreerde - huisartsen bereid gevonden om een voorbereidend spreekuur vorm te geven.

Tijdens het voorbereidend spreekuur is naast de gepensioneerde huisarts een Arabische sprekende tolk aanwezig. De patiënt krijgt alle tijd en ruimte om (gezondheids)problemen te bespreken, maar ook voor een kennismakingsgesprek kan men daar terecht. De gepensioneerde huisartsen brengen verslag uit aan de betrokken huisarts. De huisarts beslist over eventuele medicatie en/of doorverwijzing.

VSGH is nauw betrokken geweest bij het ontwikkelen van dit voorbereidend spreekuur en is de spil in de uitvoering. VSGH vertelt nieuwkomers over het voorbereidend spreekuur en ondersteunt hen bij het aanmelden hiervoor.

---

## Klanttevredenheidsonderzoek

In het verslagjaar zijn 2 klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) uitgevoerd met gebruik van een professionele tool van *Exploratio*.

Het onderzoek was gericht op twee doelgroepen.

Doelgroep 1: Het eerste onderzoek is gehouden onder cliënten die maximaal een half jaar in de gemeenten wonen (gearriveerd tussen 30 november 2022 en 1 juni 2023).

Doelgroep 2: het tweede onderzoek betreft cliënten die ten minste een half jaar in de gemeente wonen (gearriveerd vóór 30 november 2022) maar niet langer dan 2 jaar begeleid zijn door VSGH.

Bij deze twee onderzoeken is onderscheid gemaakt in de vraagstelling:

- Het onderzoek onder Doelgroep 1 was vooral gericht op de regeldagen en de start van begeleiding, Kredietbank, Ferm Werk, toeslagen enz.
- het tweede onderzoek, Doelgroep 2, was meer gericht op onderwerpen rond het zelfstandig functioneren.

Bij alle onderzoeken is aan één cliënt per adres gevraagd de vragen te beantwoorden. Het responspercentage is 50 % (10 van 20 ondervraagden) voor het onderzoek onder Doelgroep 1 en 68 % (30 van 44 ondervraagden) voor het onderzoek onder Doelgroep 2.

Deze responspercentages zijn voldoende om conclusies aan te verbinden; de omvang van de groep is echter beperkt. Bij volgende onderzoeken willen we alle volwassen cliënten die op één adres wonen betrekken om zo een betrouwbaarder beeld te krijgen.

De uitkomsten laten zien dat het merendeel van de cliënten tevreden is over de informatie en ondersteuning door VSGH en dat zij, mede dankzij de begeleiding, inmiddels behoorlijk zelfredzaam zijn. Dit laatste geldt uiteraard met name voor doelgroep 2.

Het onderzoek toont twee belangrijke verbeterpunten aan: Uitleg over het begeleidingsplan en het leren omgaan met geld.

Rond het begeleidingsplan zijn reeds in het verslagjaar verbeteringen aangebracht in het proces. De mb-'er vertelt nu tijdens de regeldag dat wij werken met het begeleidingsplan en er wordt direct een afspraak gemaakt voor het eerste gesprek over het begeleidingsplan op het moment dat de cliënt 3 maanden in de gemeente woont.

Voor wat betreft de financiële zelfredzaamheid hebben wij naast de persoonlijke uitleg aan cliënten dit jaar de bovengenoemde financiële workshops ingevoerd. De verwachting is dat men bij een volgend KTO meer tevreden is over de uitleg t.a.v. het omgaan met geld.

---

## Interne organisatie

### Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

VSGH stelt zichzelf kwalitatief hoogwaardige ondersteuning van vluchtelingen ten doel. Hiervoor is het nodig dat er voldoende tijd aandacht kan worden geschonken aan de begeleiding van elk gezin/elke statushouder.

VSGH heeft 2 parttime beroepskrachten in dienst: een coördinator die verantwoordelijk is voor het goed functioneren van de kerntaken van de stichting (maatschappelijke begeleiding, gezinshereniging en voorlichting) en een medewerker maatschappelijke begeleiding die primair belast is met het begeleiden van cliënten, stagiaires en vrijwilligers en met gezinsherenigingszaken.

De grootste uitdaging blijft de werving en het behoud van vrijwilligers. Het is lastig mensen te enthousiasmeren in de huidige arbeidsmarkt terwijl de complexiteit en verhoogde instroom het moeilijker maken vrijwilligers te behouden. De werkdruk kan door de maatschappelijk begeleiders als hoog worden ervaren door de vele administratieve en regeltaken die niet zichtbaar bijdragen aan zelfredzaamheid en inclusie maar zonder welke de nieuwkomer in onze gemeenschap geïsoleerd raakt. Om de taak van de maatschappelijk begeleider te verlichten zijn we in 2023 gaan werken met administratief ondersteuners.

In 2023 hebben 5 stagiaires praktijkervaring bij ons op kunnen doen. In de zomermaanden hebben we extra ondersteuning gekregen door 2 stagiaires een tijdelijk contract aan te bieden en tijdelijk een administratief medewerkster aan te trekken.

### Inzet Kwadraad complexere problematiek

De complexiteit van de maatschappelijke begeleiding neemt toe. Die stijging is toe te schrijven aan de komst van meer statushouders naar de gemeenten, maar de oorzaak ligt zeker ook in de lange wachttijden en een lang verblijf in het AZC waardoor statushouders meer mentale klachten hebben. Het verplaatsen van asielzoekers van opvanglocatie naar opvanglocatie en de achterstanden bij de IND bij de aanvraag van gezinshereniging spelen daarbij een rol. Vrijwilligers worden geconfronteerd met complexe casussen, zoals problemen in de relationele sfeer, huiselijk geweld en laaggeletterde cliënten die intensieve maatschappelijke begeleiding nodig hebben. Casussen waarbij de inzet van professionele maatschappelijke werkers noodzakelijk is.

Na overleg met de gemeente heeft VSGH de financiële middelen gekregen om 1 fte HBO gediplomeerde maatschappelijk werker te werven. Dit heeft geleid tot de inzet van twee parttime medewerkers bij VSGH via een inleenovereenkomst met Kwadraad. Zij richten zich voornamelijk op cliënten in de midden- en zware categorie.

### Meet & Greet / werving nieuwe vrijwilligers

Donderdagavond 19 januari 2023 heeft VSGH een Meet & Greet georganiseerd voor het werven van nieuwe vrijwilligers. De bijeenkomst was aangekondigd via de



---

plaatselijke krant en tot stand gekomen in samenwerking met Hart voor Woerden. Tijdens die bijeenkomst heeft de coördinator samen met vrijwilligers en statushouders uitleg gegeven over ons werk. Tijdens deze bijeenkomst hebben zich 5 nieuwe vrijwilligers gemeld.

## Huisvesting

In verband met het aflopen van de huurovereenkomst per 1 juni 2023 zijn nieuwe afspraken met de verhuurder gemaakt over verlenging van de huurovereenkomst. Vanwege de daarmee gepaard gaande huurverhoging heeft VSGH – met toestemming van verhuurder – een deel van het pand onderverhuurd aan Hart voor Woerden. De onderhuur verloopt voor beide partijen naar tevredenheid.

## Knelpunten en professionalisering

In het verslagjaar is gebleken dat onze organisatie, ten gevolge van een aantal veranderingen en onvolkomenheden in de Inburgeringsroute, in de knel dreigt te komen. De belangrijkste knelpunten die het bestuur heeft geconstateerd zijn:

- Verhoogde taakstelling en versnelde instroom van statushouders
- Toename regeldruk: door steeds complexere processen en/of personeelstekort bij partijen waar VSGH voor haar taken van afhankelijk is zoals huisartsen en scholen
- Uitstroom en geringe instroom vrijwilligers VSGH
- Toename onbehandelde en onbenoemde complexe problematiek (psychisch en lichamelijk) bij aankomst statushouders.
- Achterstand bij de IND in gezinsherenigingsdossiers.
- Onduidelijke, dan wel onvolledige, afspraken met ketenpartners rond verantwoordelijkheden op Regeldagen en m.b.t. financiële situatie van statushouders.
- Data- en informatie-uitwisseling tussen ketenpartners stagneert.

Samenvattend kan t.a.v. de organisatie VSGH worden geconstateerd dat VSGH weliswaar een complete dienstverlening op alle vlakken levert maar als vrijwilligersorganisatie te klein is om het fluctueren van instroom te kunnen opvangen. Omdat de werkzaamheden sterk zijn toegenomen én steeds complexer zijn, is het niet meer reëel om de twee wettelijke taken primair door vrijwilligers te laten uitvoeren. Professionalisering van deze taken lijkt daarom noodzakelijk.

Voor efficiënte dienstverlening aan statushouders is een betere samenwerking tussen betrokken partijen nodig waarbij iedere partij zich verantwoordelijk toont voor de eigen taken. Dit staat door bovengenoemde factoren onder druk.

Het bestuur heeft zich voorgenomen om begin 2024, in samenwerking met de Gemeenten Woerden en Oudewater, te onderzoeken op welke wijze het Inburgeringstraject binnen beide gemeenten kan worden verbeterd c.q. geprofessionaliseerd.

---

## Overige zaken

### Klachtenprocedure

In 2023 heeft het bestuur een klachtenregeling voor cliënten vastgesteld. Over alle zaken die betrekking hebben op het functioneren van de stichting of één van haar (vrijwillige) medewerkers kunnen cliënten een klacht indienen. Uiteraard bestond deze mogelijkheid altijd al. Met het vaststellen van een regeling is dit geformaliseerd. In 2023 zijn geen klachten ingediend.

### Crisisnoodopvang Oudewater

VSGH is medio augustus gevraagd een rol te spelen bij de tijdelijke crisisopvang in Oudewater voor de periode september/begin oktober. In de sporthal in Oudewater zijn tweemaal een groep Oekraïners opgevangen en eenmaal een groep Syrische vluchtelingen. Twee vrijwilligers van VSGH hebben de coördinatie op zich genomen voor de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers hebben diverse activiteiten ondernomen om bewoners te ondersteunen. Door de korte verblijfsperiode en wisselende samenstellingen was er geen sprake van structurele activiteiten.

### Nieuwsbrieven

In de maand april van het verslagjaar verscheen de eerste editie van de Interne Nieuwsbrief voor medewerkers en vrijwilligers. In deze maandelijkse Nieuwsbrief worden medewerkers en vrijwilligers geïnformeerd over ontwikkelingen in wet- en regelgeving, actuele zaken m.b.t. vluchtelingen en statushouders, activiteiten door andere organisaties en algemene informatie die het werk van VSGH raakt.

De Nieuwsbrief wordt goed ontvangen door de doelgroep en zal in 2024 worden gecontinueerd.

---

## Cijfers taakstellingen en realisatie

Totaaloverzicht taakstelling statushouders en cliënten in begeleiding periode 1 januari – 31 december 2023

In de eerste tabel laten we zien hoe de opgelegde taakstellingen van de beide gemeenten zijn gerealiseerd in 2023.

<b>2023</b>	<b>Woerden</b>	<b>Oudewater</b>	<b>Totaal</b>
<b>Restant taakstelling 2022</b>	<b>-4</b>	<b>-2</b>	<b>-6</b>
Taakstelling 2023 eerste halfjaar	64	13	77
Totaal te huisvesten in 1e halfjaar	60	11	71
Gerealiseerd in 1e halfjaar	51	6	57
<b>Stand op 1 juli 2023</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
Taakstelling 2023 tweede halfjaar	54	11	98
Totaal te huisvesten in 2e halfjaar	64	17	112
Gerealiseerd in het 2e halfjaar	57	8	65
<b>Restant taakstelling 2023</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
Taakstelling 2024 eerste halfjaar	56	11	67
<b>Totaal te huisvesten in 1e halfjaar 2024</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>83</b>

**NB 1.** Niet alle cliënten tellen mee voor de taakstelling. Dit geldt voor cliënten die eerder in een andere Nederlandse gemeente gewoond hebben, dan wel in Nederland geboren kinderen van statushouders.

**NB 2.** Taakstelling: de aantallen voor de taakstelling kunnen licht afwijken van de officiële cijfers voor de gemeenten.

In de volgende tabel laten we zien hoe het totaal aantal cliënten in begeleiding zich in 2023 heeft ontwikkeld, waarbij we onderscheid maken in meerderjarige en minderjarige cliënten.

Het aantal cliënten in begeleiding Oudewater en Woerden op 1 januari 2023 was totaal 178 cliënten, exclusief cliënten die langer dan 2 jaar begeleiding kregen. Op 31 december 2023 waren dit er 233.

### Cliënten in begeleiding

Cliënten in begeleiding Oudewater	01-01-2023	31-12-2023	Mutatie
Meerderjarig	12	16	4
Minderjarig	19	16	3
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>1</b>

Cliënten in begeleiding in Woerden	01-01-2023	31-12-2023	Mutatie
Meerderjarig	89	129	40
Minderjarig	58	72	14
<b>Totaal</b>	<b>147</b>	<b>201</b>	<b>54</b>

Totaal cliënten in begeleiding VSGH	01-01-2023	31-12-2023	Mutatie
<b>Oudewater + Woerden</b>	<b>178</b>	<b>233</b>	<b>55</b>

Langer dan 2 jaar in begeleiding i.v.m. gezinshereniging ultimo 2023: totaal 6. Dit is niet in bovenstaande cijfers verwerkt.

VSGH begeleidt statushouders als uitgangspunt gedurende twee jaren. Enerzijds omdat de gemeenten voor die periode financiering verschaffen, anderzijds omdat wij ook van mening zijn dat als er na die periode nog ondersteuning nodig is, de statushouders in principe in staat zouden moeten zijn om gebruik te maken van de reguliere eerstelijns zorg- en ondersteuningsvoorzieningen van de gemeenten. In alle gevallen waarin de begeleiding langer dan 2 jaar duurt vindt deze begeleiding in goed overleg dan wel op verzoek van de gemeente plaats.

---

## Begeleidingsplan Scores

1/1/2024	Lopende Dossiers					
		3 mnd	9 mnd	15 mnd	21 mnd	24 mnd
		Gemiddelde score				
	Taal	1,64	2,26	2,35	3,00	4,00
	Financiën	2,15	2,62	2,85	3,00	4,00
	Computervaardigheid	2,43	2,65	3,00	3,00	4,00
	Kennis Instanties	2,07	2,42	2,77	3,00	3,00
	Sociaal Netwerk	2,02	2,65	2,62	3,50	4,00
	Maatschappelijke Participatie	1,80	2,40	2,72	3,50	4,00

De kolommen 21 en 24 maanden bevatten hele getallen omdat voor cliënten in die twee categorieën slechts een zeer beperkt aantal scores is aangeleverd.

***Bijlage: Samenwerkingspartners VSGH  
in Woerden en Oudewater***

---

# **Financieel Verslag 2023**

---

# Financieel verslag 2023

## Algemeen

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart is opgericht op 1 oktober 2013 en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK nummer 58750231.

VSGH sluit het boekjaar 2023 met een positief resultaat van € 48.351. Dit bedrag is volledig toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Algemeen.

## Verantwoording van de ontvangen subsidiegelden

VSGH ontving van de gemeente Woerden € 232.855 subsidie. Van de gemeente Oudewater ontving VSGH € 46.577 subsidie. Deze subsidies zijn fors hoger dan in 2022 toen de subsidiebedragen € 118.130 en € 22.754 bedroegen. De reden hiervoor is dat de instroom van statushouders dusdanig is toegenomen dat uitbreiding van de professionele capaciteit noodzakelijk was. Hieraan is gedurende het jaar invulling gegeven door medewerkers van Kwadraad in te huren. Het overschot van € 48.351 is vooral ontstaan omdat financiering is verstrekt voor het gehele jaar terwijl de detacheringen pas in de loop van het jaar zijn gerealiseerd. Daarnaast ontving VSGH voor een bedrag van € 15.342 aan giften waaronder een bijdrage voor inzet voor vluchtelingen uit Oekraïne in 2022 van € 7.800 van de gemeente Woerden.

## Personeelskosten/ Loonkosten

De personeelskosten bestaan uit de loonkosten van de twee medewerkers in dienst: de algemeen coördinator en de medewerker maatschappelijke begeleiding. Ook de detacheringskosten zijn hieronder opgenomen. De vrijwilligers inclusief de bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk. Het verschil van circa € 25.000 wordt veroorzaakt door hetgeen hiervoor is vermeld bij de verantwoording van de ontvangen subsidiegelden

## Begeleidingskosten en kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties

De begeleidingskosten en de kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties zijn lager - € 1.737 (tov begroot € 8.048) respectievelijk € 3.161 (tov begroot € 8.595) - dan begroot.

## Kantoorkosten en automatisering

Vanwege het grotere aantal benodigde werkplekken is er een aantal computers aangeschaft hetgeen zijn weerslag heeft in de kantoorkosten en de kosten van automatisering.

---

## Huisvesting

In mei 2023 is het bestaande huurcontract geëindigd. Het nieuwe contract betekende een fikse huurverhoging waarop de begrote kosten zijn gebaseerd. Door het met toestemming van de eigenaar aangaan van een onderhuurcontract zijn de huurkosten in 2023 gedrukt met circa € 8.000 waarmee het verschil tussen gerealiseerde en begrote huisvestingskosten wordt verklaard.

## Verzekeringen, advies en onvoorzien

Bij de verzekeringsmaatschappij Nationale Nederlanden is de Zekerheidscombinatie bedrijven, polisnummer 21653196 afgesloten. Verzekeringen in dit pakket zijn: Aansprakelijkheid bedrijf, inventaris/goederen en rechtsbijstand. Daarnaast is er een verzuimverzekering afgesloten bij verzekeringsmaatschappij ZJHT Risk and Insurance Specialist B.V. Onder advies valt onze consultatie van de accountant in het kader van het voeren van de loonadministratie en het opmaken van de jaarrekening. De werkelijke kosten komen vrijwel overeen met de begrote kosten.



---

**Grondslagen**  
**Financieel verslag**

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN  
Oudshoorn & Schoe Controle B.V.  
Datum 30-04-2024  
Ruimte voor Paraaf..... 

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Oudshoorn & Schoe Controle B.V.

Datum 30-04-2024

Ruimte voor

Paraaf.....



## Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto inkomsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de inkomsten werden gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

## Balans

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

## Baten

Hieronder wordt verstaan de werkelijk ontvangen subsidies van de Gemeente Woerden en de Gemeente Oudewater, alsmede incidentele giften van diverse organisaties.

## Lasten

Dit betreffen kosten van organisatorische aard alsmede kosten ter ondersteuning van de activiteiten. De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Voor akkoord namens  
Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

Waarmerk accountant

## Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2023

	€ Werkelijk 2023	€ Begroot 2023	€ Verschil met Begroting
--	------------------------	----------------------	--------------------------------

### Baten

Subsidie Woerden	€ 232.885	€ 232.885	€ -
Subsidie Oudewater	€ 46.577	€ 46.577	€ -
Giften	€ 15.142	€ -	€ 15.142
<b>Totaal</b>	<b>€ 294.604</b>	<b>€ 279.462</b>	<b>€ 15.142</b>

### Lasten

Afschrijvingskosten	€ 2.782	€ -	€ 2.782
Loonkosten	€ 203.751	€ 228.638	€ -24.887
Begeleidingskosten	€ 6.312	€ 8.048	€ -1.737
Vrijwilligers, Stagiaires en Relaties	€ 5.434	€ 8.595	€ -3.161
Overige teamkosten/personeelskosten	€ 672	€ 640	€ 32
Kantoorkosten	€ 5.330	€ 4.064	€ 1.266
Huisvestingskosten	€ 14.389	€ 22.282	€ -7.893
Verzekeringen, Advies en Onvoorzien	€ 7.584	€ 7.196	€ 388
<b>Totaal</b>	<b>€ 246.253</b>	<b>€ 279.463</b>	<b>€ -33.210</b>

### Resultaat 2023

**€ 48.351 (voordelig)**

### Mutatie bestemmingsreserves

Opleiding en scholing medewerkers en vrijwilligers  
 Verbeteren en ontwikkelen communicatiemiddelen  
 Vervanging afgeschreven computers en verbeteren ict infrastructuur  
 Extra activiteiten cliënten  
 Algemeen

€ 48.351

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Oudshoorn & Schoe Controle B.V.

Datum 30-04-2024

Ruimte voor

Paraaf..... 

**Balans 31 december 2023**

	€	€
	31 december 2023	31 december 2022

**Activa**

Inventaris	€	10.504	€	7.272
NL96 INGB 0006 1189 92	€	18.930	€	18.121
NL02 INGB 0007 1760 44	€	42.066	€	9.337
NL96 INGB 0006 1189 92 Spaarrekening	€	25.000	€	-
Nog te Ontvangen/Vooruitbetaald	€	22.712	€	3.048
	€	119.212	€	37.777

**Passiva**

Bestemmingsreserve Algemeen	€	58.870	€	10.519
Bestemmingsreserve Opleiding	€	6.292	€	6.292
Bestemmingsreserve Communicatiemiddelen	€	1.270	€	1.270
Bestemmingsreserve ICT infrastructuur	€	5.035	€	5.035
Bestemmingsreserve Extra activiteiten cliënten	€	-	€	-
Bestemmingsreserve Braakschade	€	-	€	-
Nog te Betalen/Vooruitontvangen	€	47.746	€	14.661
	€	119.212	€	37.777

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Oudshoorn &amp; Schoe Controle B.V.

Datum 30-04-2024

Ruimte voor

Paraaf.....

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Het bestuur van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

### Afgegeven ten behoeve van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater

Wij hebben het bijgevoegde, door ons voor identificatiedoeleinden gewaarmerkte, subsidiedeclaratie over 2023 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart te Woerden gecontroleerd. De gemeente Woerden en de gemeente Oudewater hebben aan de stichting een subsidie verleend op grond van de beschikkingen met kenmerken Z/22/052794 d.d. 8 februari 2023 en Z/22/054389 d.d. 8 februari 2023 ad € 279.462.

Naar ons oordeel is de subsidiedeclaratie over 2023 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, in alle van materialiteit belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken Z/22/052794 d.d. 8 februari 2023 en Z/22/054389 d.d. 8 februari 2023.

#### *De basis van ons oordeel*

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de subsidieverordening vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de subsidiedeclaratie'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis van ons oordeel.

Pompvlietlaan 5 3447 GK Woerden  
Telefoon 0348 418816  
[info@oudshoornschoe.nl](mailto:info@oudshoornschoe.nl)  
[www.oudshoornschoe.nl](http://www.oudshoornschoe.nl)  
Rabobank NL50 RABO 0167 9284 65  
K.v.K. 30157029

*Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring*

Wij vestigen de aandacht op de subsidiedeclaratie waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet. De subsidiedeclaratie is opgesteld met als doel de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart in staat te stellen om verantwoording af te leggen aan de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater in het kader van de ontvangen subsidie. Hierdoor is de subsidiedeclaratie mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart en de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

*Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van de subsidiedeclaratie in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken Z/22/052794 d.d. 8 februari 2023 en Z/22/054389 d.d. 8 februari 2023. Het bestuur van de stichting is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de subsidiedeclaratie mogelijk het maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

*Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens deze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze subsidiedeclaratie nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en de subsidieverordening, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de subsidiedeclaratie afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de subsidiedeclaratie en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de subsidiedeclaratie staan;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de subsidiedeclaratie en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het evalueren of de subsidiedeclaratie de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiele afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Woerden, 30 april 2024

Oudshoorn & Schoe Controle B.V.

WAS GETEKEND

D.J.J. Boere AA RB