



Vluchtelingen
Steunpunt
Groene Hart

JAARVERSLAG

EN

Financieel Verslag 2022



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord	3
Activiteitenverslag over 2022	5
Missie	5
Visie	5
Maatschappelijke context	5
Nieuwe wet inburgering.....	5
De ondertussengroep.....	5
Versnelling invulling taakstelling.....	5
Oekraïne.....	6
Strategie	7
Maatschappelijke begeleiding en financiële zelfredzaamheid statushouders/na-reizigers	7
Differentiatie duur en intensiteit	10
Gezinshereniging en andere juridische begeleiding	11
Maatschappelijke begeleiding Oekraïners	11
Voorlichting.....	11
Operationalisatie	13
Kernwaarden.....	13
Samenwerking.....	13
Interne organisatie.....	14
Overige randvoorwaarden	14
Cijfers over taakstellingen en realisatie	15
Taakstellingen	15
Cliënten in begeleiding.....	16
Bestuur	17
Financieel verslag 2022	18
Algemeen	18
Verantwoording van de ontvangen (subsidie) gelden	18
Personeelskosten/ Loonkosten.....	18
Overige personeelskosten.....	18
Begeleidingskosten	18
Kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties	19
Kantoorkosten en automatisering	19
Huisvesting.....	19
Verzekeringen, advies en onvoorzien	19

Bijlagen:

Gewaarmerkte resultatenrekening 2022, gewaarmerkte balans per 31 december 2022, grondslagen en accountantsverklaring jaarverslag 2022

Voorwoord

Nu ik namens het Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart door m'n oogharen heen naar het jaar 2022 mag kijken, ben ik trots dat we het - zo goed en zo kwaad als het is gegaan – allemaal hebben gedáán.

En dan kijk ik allereerst naar de ontwikkelingen om ons heen. We leven in een onrustige wereld, met de oorlog in de Oekraïne angstvallig dichtbij. Waarmee 'opvang in de regio' opeens een betekenis voor onszelf heeft gekregen. De empathie en steun vanuit de bevolking voor het ondersteunen van mensen uit de Oekraïne is dan ook hartverwarmend en dit heeft het Vluchtelingensteunpunt erg geholpen om ook deze vluchtelingen – met eigen routes en uitdagingen – een warm welkom te geven in Woerden en Oudewater.

Toen we onze manier van werken bij de mensen die Oekraïne waren ontvlucht hadden staan, werd in de zomer in het nieuws uit Ter Apel pijnlijk zichtbaar dat de opvang van alle anderen die in Nederland bescherming zochten, door de bodem van menswaardigheid zakte. Natuurlijk willen wij er, samen met de gemeenten en maatschappelijke partners, alles aan doen om bij te dragen aan de oplossing van die landelijke problemen. In de loop van het najaar werd duidelijk dat het aantal statushouders dat naar Woerden en Oudewater komt verdubbelt in 2023. De laatste maanden stonden daardoor in het teken van het voorbereiden daarop.

Tegelijkertijd speelden de gevolgen van de nieuwe Wet Inburgering per 1 januari 2022 een grote rol in ons dagelijks werk. De papieren werkelijkheid moest nog vorm krijgen in de samenwerking tussen en werkwijzen van de maatschappelijke organisaties die de wet uitvoeren. De toegenomen druk die voor vrijwilligers van VSGH komt kijken bij het uitvoeren van de wettelijke taken is verschillende maatschappelijk begeleiders te veel geworden, waardoor een aantal mensen (onder grote dank voor al hun vrijwillige inzet van afgelopen jaren) is gestopt, en de druk op de resterende vrijwilligers alleen nog maar toenam.

Met een grotendeels vernieuwd bestuur, onze twee professionals en een aantal ervaren maatschappelijk begeleiders, hebben we in de zomermaanden gewerkt aan de weg uit die gespannen situatie. Door enerzijds te werken aan onze nieuwe visie, met nieuwe/hernieuwde kernwaarden en een vertaling daarvan naar korte, middellange en lange termijndoelen. En door anderzijds het praktisch versterken van onze basis: we hebben een groep nieuwe vrijwilligers geworven en aanpassingen gedaan in onze begeleiding.

Ons nieuwe visiedocument bracht ons ook tot herijking van onze samenwerkingsrelaties. Met de kernwaarden 'vertrouwen, betrokkenheid, samenwerking en transparantie' en met de ogen strak op het doel: het welzijn van vluchtelingen, kwamen we tot andere gesprekken met gemeenten en met partners als Ferm Werk en Kwadraad. Knelpunten, ergernissen, sterke en zwakke punten, fouten en successen worden eerlijk en open besproken; zowel intern met onze vrijwilligers en medewerkers als extern met maatschappelijk partners en gemeenten.

Hoewel er voorlopig nog geen rust lijkt te komen in de wereld om ons heen, en daarmee ook niet binnen onze organisatie, hebben we het vertrouwen dat we met de basis die we in 2022 hebben neergezet, ook in de toekomst kunnen zeggen dat we onze nieuwe stads- en dorpsgenoten een warm welkom hebben gegeven, en wegwijs hebben gemaakt in onze samenleving.

28 april 2023

Namens het bestuur van VSGH

Marieke van Noort, voorzitter



Activiteitenverslag over 2022

Missie

Het bevorderen van het geestelijk en maatschappelijk welzijn van vluchtelingen in de gemeenten Woerden en Oudewater, door activiteiten te ontwikkelen ter bevordering van hun sociale en economische zelfstandigheid (artikel 2 Statuten).

Visie

VSGH is het steunpunt en aanspreekpunt in Woerden en Oudewater voor vragen van en over vluchtelingen. Onze deskundige en betrokken medewerkers en vrijwilligers begeleiden de vluchtelingen met als doel dat zij zelfredzaam worden in onze gemeenschap. We stimuleren hen om actief en zelfstandig mee te doen in de samenleving.

Maatschappelijke context

VSGH biedt al jaren maatschappelijke begeleiding en gezinshereniging aan statushouders. Recentelijk zijn er een aantal maatschappelijke ontwikkelingen geweest, die impact hebben op ons werk.

Nieuwe wet inburgering

Per 1 januari 2022 is de nieuwe inburgeringswet in werking getreden. VSGH speelt een rol in de uitvoering van deze wet. Dit doen wij in samenwerking met andere uitvoeringspartijen die net als wij een formele rol hebben in de nieuwe wet: Ferm Werk, WoerdenWijzer, stadsteam Oudewater en Kwadraad. In de uitvoering werken we ook samen met andere organisaties, zoals Hart voor Woerden, Bibliotheek Groene Hart, WijzijnWoerden, GroenWest, en taalschool TopTaal.

Afgesproken is dat het Steunpunt de maatschappelijke begeleiding, de financiële zelfredzaamheid en het Participatieverklaringstraject (PVT) voor haar rekening neemt. Daarnaast voeren we samen met Ferm Werk en Woerden Wijzer de brede intake uit.

Ferm Werk heeft voor alle inburgeringsactiviteiten de regie en voert de meeste andere taken in de nieuwe wet uit. De Taalschool voert het taalonderwijs uit. Met het starten van een inburgeringstraject is er in principe een route gestart die drie jaar duurt. Tot nu toe ondersteunt VSGH in de regel de statushouders twee jaar.

De ondertussengroep

Statushouders die in 2021 of daarvoor hun verblijfsvergunning kregen, doorlopen de inburgering onder de oude wet Inburgering (2013). Deze groep wordt de 'ondertussengroep' genoemd. Er is geen wettelijke overgangsregeling en daarmee is het niet mogelijk om, bij de invoering van de nieuwe Wet inburgering, over te stappen. Hoewel er wettelijk geen overgangstermijn is, heeft de gemeente wel de mogelijkheid om deze statushouders gebruik te laten maken van de nieuwe inburgeringsvoorzieningen. Voor de ondertussengroep wordt daarom gedurende de implementatie gekeken hoe zij ook gebruik kunnen maken van de nieuwe inburgeringsvoorzieningen.

Versnelling invulling taakstelling

Vanaf het voorjaar 2022 heeft de gemeente Woerden de huisvesting van statushouders versneld. Waar de gemeente begin 2022 nog achterliep op de taakstelling, is die achterstand in de zomer '22

omgebogen tot een voorsprong. Met de acute situatie in Ter Apel van zomer 2022 op ons netvlies, heeft VSGH er alles aan gedaan om die versnelling bij te houden waar het gaat om de maatschappelijke begeleiding. Dit is – op 1 moment van huisvesting na – gelukt, maar is wel ten koste gegaan van de kwaliteit van de begeleiding. Hierover later meer.

Oekraïne

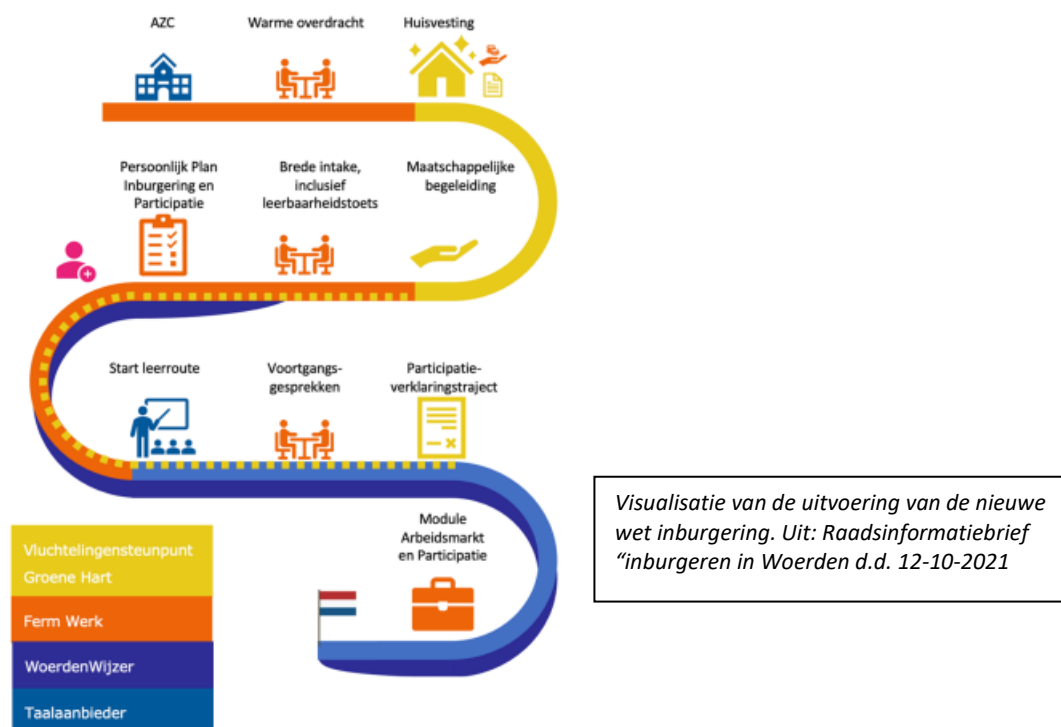
Sinds mensen door de oorlog in Oekraïne naar ons land vluchten, begeleiden onze vrijwilligers ook mensen uit Oekraïne en de particulieren die hen opvangen. De piek van onze begeleiding lag in het voorjaar van 2022. Sinds september 2022 zijn de meeste mensen uit Oekraïne in Woerden verhuisd van hun particuliere opvang, naar de gemeenschappelijke opvang in de Bleek. Hierdoor heeft VSGH in Woerden veel minder mensen uit Oekraïne te begeleiden. Op de Bleek, en in de Stadspoort is sociaal beheer van de gemeente aanwezig die de maatschappelijke begeleiding op zich neemt. In Oudewater is de situatie anders. Daar worden de mensen uit Oekraïne sinds augustus 2022 opgevangen in tijdelijke huisvesting op het Statenland. Dat zijn zelfstandige woonunits, waar geen sociaal beheer aanwezig is. De maatschappelijke begeleiding wordt hier gecontinueerd door VSGH, in nauwe samenwerking met het Touwteam, dat de andere taken op zich neemt die in Woerden onder het sociaal beheer vallen.

Mensen uit de Oekraïne hoeven vanwege hun speciale tijdelijke status tot 1 maart 2024 vooralsnog niet in te burgeren. De begeleiding van VSGH is hierdoor lichter van aard dan de begeleiding van statushouders. Het vraagt vooral ook een ander type begeleiding, omdat mensen heel direct uit oorlogsgebied in onze gemeenten komen wonen.

Strategie

Op welke manier brengen wij onze missie in de praktijk, rekening houdend met de opdracht vanuit de gemeentes Woerden en Oudewater, en in samenwerking met relevante partijen? In dit hoofdstuk benoemen wij de voornaamste activiteiten die we willen uitvoeren om onze missie en visie waar te maken.

Maatschappelijke begeleiding en financiële zelfredzaamheid statushouders/na-reizigers



De maatschappelijke begeleiding, inclusief het werken aan maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid, is de kern van het werk van VSGH. Sinds kort delen we de maatschappelijke begeleiding op in drie fases, conform de notitie “inburgeren in Woerden”.

Fase 1 Intensieve begeleiding tot de brede intake

Fase 1 betreft de periode van (voorbereiding op) huisvesting tot de brede intake. In deze fase is de begeleiding behoorlijk intensief, en ligt de nadruk op **regeltaken**: praktische hulp, zorgen dat statushouders niet in problemen komen en het oplossen van problemen. Al doende werkt de maatschappelijk begeleider aan de **vertrouwensrelatie** met de statushouder. Het werken aan (financiële) zelfredzaamheid heeft in deze fase geen prioriteit. Wel wordt al doende door de statushouder kennis gemaakt met de ingewikkelde Nederlandse regelgeving en administratieve processen.

Regeltaken

- Plannen en organiseren aankomst statushouder in woning
- De eerste regeldag
- De tweede regeldag
- Praktische en mentale ondersteuning bij vragen en aanvragen voorzieningen.
- Preventie van (financiële) problemen en ondersteuning bij het oplossen van problemen.

Huidige situatie

Binnen de huidige situatie vormt de maatschappelijke begeleiding in de eerste fase het overgrote deel van onze inzet. Het kost alle inspanning van onze organisatie om deze cruciale eerste fase voor de grote groep nieuwe statushouders voor elkaar te krijgen. Dat betekent in de praktijk veel werk om de regeldagen te plannen en organiseren.

De kennis en kunde van zowel de huidige maatschappelijk begeleiders als de coördinatoren is ruimschoots op orde voor deze fase. Wel zijn de regeltaken op de twee regeldagen afgelopen jaren flink toegenomen, waardoor de tijd die een maatschappelijk begeleider heeft op de twee regeldagen overvol zit. De complexiteit, weerbarstigheid en bureaucratie van de Nederlandse regelgeving maakt de maatschappelijke begeleiding soms ingewikkeld. Nieuwe taken – zoals aanvraag financiële ontzorging bij de Kredietbank – kunnen er eigenlijk niet bij.

Korte termijn

Door meer capaciteit van maatschappelijk begeleiders, zal het plannen en organiseren van de regeldagen soepeler gaan lopen. Ook kan er weer meer aandacht gaan naar de vertrouwensrelatie tussen de statushouder en de maatschappelijk begeleider. Ook helpt de scheiding van taken die eerst allemaal door MB-ers werden uitgevoerd: In de nieuwe situatie worden de MB-ers ondersteund door nieuw geworven vrijwilligers: de administratieve ondersteuners (nu 4 vrijwilligers),

Wat betreft de overvolle regeldagen, zoeken we met onze samenwerkingspartners naar praktische oplossingen.

Middellange en lange termijn

Voor de langere termijn gaan we op zoek naar mogelijkheden om andere organisaties te betrekken bij het regelwerk. Wellicht kunnen we taken verdelen of samen doen. Dit is nodig om ruimte te maken voor andere onderdelen van onze taken.

Fase 2 Maatschappelijke begeleiding naar zelfredzaamheid

Fase 2 betreft de periode vanaf het vaststellen van de PIP bij Ferm Werk tot de afsluiting van onze begeleiding na (gemiddeld) 2 jaar. In deze fase zijn de meest essentiële regelzaken gedaan, zodat statushouders meer ruimte krijgen om te werken aan **financiële zelfredzaamheid** en **maatschappelijke participatie**. Het werken aan financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie gebeurt door onze maatschappelijk begeleiders praktisch. Eerst **voordoen**, daarna **samen doen**, vervolgens **zelf doen en meekijken** en tot slot **zelf aan de slag** met het VSGH als vraagbaak op de achtergrond. Ook in deze fase zullen er nog regelmatig regeltaken zijn. Het is gewenst dat regeltaken afnemen en participatietaken toenemen. De twee staan overigens niet los

van elkaar. In de loop van de begeleiding wordt er tijdens het uitvoeren van regeltaken gewerkt aan de participatietaken.

De begeleiding in deze periode betekent ook het afstemmen met andere organisaties die betrokken zijn. De meeste afstemmingsmomenten gebeuren pragmatisch naar aanleiding van de vraag, maar er is bijvoorbeeld ook een casuïstiekoverleg tussen FermWerk, WoerdenWijzer en het VSGH. De partners werken goed samen in dit tweewekelijkse overleg; de werkwijze wordt nog verder aangescherpt.

Regeltaken

- Brede intake, onder regie van en samen met FermWerk
- Praktische ondersteuning bij vragen, voorzieningen.
- Begeleiding bij het zelf voorkomen van problemen en het zelf oplossen van problemen

Participatietaken

- Werken aan maatschappelijke participatie
- Werken aan financiële zelfredzaamheid

Huidige situatie

Op dit moment komen we veel te weinig toe aan het werken aan maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid. Dit komt door de druk op de regeltaken en de vele cliënten die in de intensieve eerste fase zitten. Het is een gegeven dat de regeltaken gedaan en grote problemen opgelost moeten zijn voordat er ruimte is om gestructureerd te werken aan maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid. Dit is geen keuze die wij zelf hebben gemaakt, maar een logisch gevolg van de huidige situatie.

Het nauwelijks kunnen werken aan maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid is onwenselijk voor alle betrokkenen, maar vooral voor de statushouder.

Korte termijn

Op korte termijn voorzien we door capaciteitsuitbreiding onze inzet voor maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid weer te herstellen.

De kennis van de huidige maatschappelijk begeleiders is, mede door financiële scholing afgelopen jaar, op orde. De bijbehorende vaardigheden zullen in de praktijk en door casuïstiekbesprekingen en teamoverleggen getraind worden.

We willen daarom allereerst de tijdsinzet in het werken aan participatietaken weer op orde maken. In voorbereiding op het verbeteren van de monitoring is het nodig dat er zowel vanuit de eigen organisatie, als vanuit samenwerkingspartners en gemeenten, erkenning komt voor de noodzaak van de regeltaken voor het welzijn van de statushouders.

Middellange en lange termijn

We verstevigen de contactmomenten in de tweede fase, waarbij er specifiek gewerkt wordt aan de participatietaken. We werken aan het verder ontwikkelen van vaardigheden bij het begeleiden naar maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid, zoals coachingsvaardigheden. Ook zorgen we in 2023 dat de monitoring over de maatschappelijke participatie en financiële

zelfredzaamheid op orde is. We zetten hierbij in op een zo geïntegreerd mogelijke monitoring. We doen het liever samen met onze partners dan apart van elkaar.

In het proces van gezamenlijke begeleiding van Ferm Werk en VSGH (en evt. WoerdenWijzer/stadsteam Oudewater) streven we naar het gezamenlijk benutten van de contactmomenten. Daarvoor overleggen we met Ferm Werk hoe de intake van VSGH geïntegreerd kan worden in de brede intake en de monitoring van maatschappelijke participatie en financiële zelfredzaamheid onderdeel kan worden van de gezamenlijke gesprekken.

Fase 3: Participatie Verklaringstraject (PVT)

Het PVT-traject is onderdeel van het geheel van maatschappelijke begeleiding van statushouders en bestaat uit 3 trainingsdagen en een maatschappelijke excursie.

Daarnaast volgen ook gezinsmigranten het PVT-traject. In het PVT traject leren de statushouders en gezinsmigranten over de kernwaarden van de Nederlandse samenleving.

Huidige situatie

De organisatie van de PVT-trainingen zijn afgelopen tijd een belangrijk gespreksonderwerp geweest tussen Ferm Werk en VSGH. Omdat de trainingen inhoudelijk onderdeel zijn van de maatschappelijke participatie, was de intentie dat VSGH de trainingen zou organiseren. Door de druk op onze organisatie en door organisatorische capaciteit is het echter op de korte termijn verstandig de planning en organisatie aan Ferm Werk over te laten. Daarbij hebben we in overleg met Ferm Werk en de Gemeenten uitgesproken dat het essentieel is dat de PVT en de maatschappelijke begeleiding inhoudelijk goed op elkaar aansluiten.

Korte termijn

Op korte termijn spreken we met Ferm Werk af dat zij de organisatie van de PVT training, in nauwe inhoudelijke afstemming met VSGH, oppakken. VSGH blijft dus wel betrokken. Dat betreft de volgende onderdelen:

- Inhoudelijke afstemming trainingen
- VSGH blijft de maatschappelijke excursie organiseren
- We werken samen aan de toekomst op langere termijn (zie volgende kopje)

Middellange en lange termijn

Als de training goed is doorontwikkeld en de druk op onze organisatie het toelaat, is de gezamenlijke intentie dat vrijwillige trainers van VSGH de trainingen kunnen gaan geven. In nauwe samenwerking met Ferm Werk werken we dit toekomstperspectief verder uit. Zo hopen we op termijn geld te besparen, wat op een andere manier ten goede kan komen aan de ondersteuning van vluchtelingen.

Differentiatie duur en intensiteit

In de praktijk zien we grote verschillen in wenselijke duur en intensiteit van onze begeleiding, voortkomend uit de specifieke situatie van de statushouder en zijn/haar gezin. Sinds het najaar 2022 onderscheiden we 3 intensiteiten: licht, matig en zwaar. Voorbeeldcasuïstiek en een ruwe inschatting van de kenmerken van iedere intensiteit, zijn beschikbaar.

We werken eraan om de duur en intensiteit flexibel te maken op basis van deze indeling, zodat onze begeleiding niet intensiever of langer duurt dan nodig is. Zo kan een 'lichte' casus eerder afgesloten

worden dan een gemiddeld traject, en kunnen intensieve casussen leiden tot een eerdere overdracht aan een gespecialiseerde organisatie.

Gezinshereniging en andere juridische begeleiding

Onze juridische begeleiding in 2022 betrof hoofdzakelijk gezinsherenigingen. Binnen drie maanden na toekenning van de verblijfsvergunning kunnen vluchtelingen gezinshereniging aanvragen voor achtergebleven gezinsleden. Gezinsherenigingen worden in principe aangevraagd in het asielzoekerscentrum (azc). De medewerkers van VSGH nemen de begeleiding over als de statushouder zich in de gemeente heeft gevestigd. De begeleiding kan maanden, in sommige gevallen zelfs jaren, duren. Gelet op de strikte regels waaraan voldaan moet worden is juridische kennis bij een aanvraag voor gezinshereniging noodzakelijk. Het bijhouden van de dossiers en het in de gaten houden van de bezwaartermijnen zijn zeer belangrijk. De gezinsherenigingsaanvraag heeft grote impact op de statushouder. Ondersteuning hierbij vraagt dus niet alleen om juridische kennis en ervaring, maar ook om psychosociale kennis en ervaring. Vanaf moment van aankomst van de gezinsleden biedt VSGH hen hetzelfde tweejarig traject als statushouders met uitzondering van de eerste regeldag.

Naast ondersteuning bij aanvragen voor gezinshereniging, bood VSGH ondersteuning bij aanvragen voor verlenging van de verblijfsvergunning (c.q. vaste verblijfsvergunning), aanvragen voor naturalisatie en overige vragen met betrekking tot de rechtspositie. Zowel op korte als op lange termijn wil VSGH doorgaan met juridische ondersteuning.

Maatschappelijke begeleiding Oekraïners

In 2022 heeft de komst van Oekraïners veel druk gelegd op het werk van VSGH: In het najaar 2022 zijn er nog steeds twee vrijwilligers die zich op Oekraïners richten: 1 in Oudewater en 1 in Woerden. In die situatie, met sociaal beheer in de Bleek en onze begeleiding op Statenland in Oudewater, was dat nét voldoende. Net als iedereen kunnen wij echter niet voorspellen hoe de situatie in Oekraïne zich ontwikkelt, en of het aantal Oekraïners in ons werkgebied op enig moment weer zal toenemen. Gezien de huidige stand van de organisatie is het niet aannemelijk dat wij voldoende flexibiliteit hebben om nieuwe inzet voor Oekraïners zonder aanpassingen op ons te nemen. Bij een gewijzigde situatie gaan we in gesprek met de gemeente.

Voor de langere termijn is het goed om, samen met onze partners, na te denken hoe we adaptiever kunnen zijn bij grote wijzigingen in instroom van vluchtelingen (statushouders, asielzoekers of ander vluchtelingenstromen, zoals nu de Oekraïners). Dit zal onderdeel zijn van de (strategische en financiële) besprekingen binnen het bestuur en met de gemeente en Ferm Werk.

Voorlichting

Het geven van voorlichting aan zowel vluchtelingen als aan de gemeenschap en het organiseren van verbindende sociaal-culturele activiteiten, zorgt voor wederzijds begrip, draagvlak en inclusie van en deelname in de gemeenschap van Woerden en Oudewater.

VSGH heeft onder de oude wet het 10-wekenprogramma uitgevoerd, met als doel de statushouder kennis te verschaffen over onder andere overheidsloketten, onderwijs, huisvesting, geschreven en ongeschreven gedragsregels, budgetbegeleiding, zorg, verkeer, opvoeding en voeding. Voor mensen die onder de nieuwe wet vallen zijn de meeste onderdelen van het 10-wekenprogramma

ondergebracht in de PVT, de workshops t.b.v. de financiële zelfredzaamheid en in de maatschappelijke begeleiding zelf. Een analyse van de onderdelen van het 10-wekenprogramma leert ons op korte termijn waar eventueel in collectieve voorlichtingsbijeenkomsten nog op ingezet moet blijven worden.

Ook de lokale politiek kan voorlichting gebruiken om zich een beter beeld te vormen van (het werk rondom) vluchtelingen zodat zij gedegen besluiten kunnen nemen.

In 2022 lag de focus van VSGH bij de kernactiviteiten. In de nabije toekomst willen we weer meer aandacht schenken aan voorlichting en sociaal-culturele activiteiten. COVID restricties en de beperkte personele bezetting hebben deze activiteiten de afgelopen jaren naar de achtergrond verdrongen.

Operationalisatie

Dit hoofdstuk beschrijft met welke middelen, samenwerkingspartners en kernwaardes wij bovenstaande strategie uitvoeren.

Kernwaardes

De kernwaardes in ons werk zijn vertrouwen, betrokken, samenwerken en transparantie.

Vertrouwen

Vrijwilligers, coördinatie, bestuur en ketenpartners werken op basis van wederzijds vertrouwen en VSGH benadert de statushouders met vertrouwen in hun motivatie en toegevoegde waarde voor de Nederlandse samenleving.

Betrokkenheid

De vrijwilligers en medewerkers van VSGH zijn uitermate betrokken bij de situatie van vluchtelingen en hun gezinnen en zetten zich met overgave voor hen in. Jarenlange begeleiding van statushouders en hun gezin vergen veel van vrijwilligers. Er ontstaat een hechte band. Onze vrijwilligers zijn dan ook volhardend in de uitvoering van hun taak. Hierbij verliezen ze onze missie niet uit het oog.

Transparantie

Onze organisatie is voortdurend in ontwikkeling, net als de maatschappij om ons heen. Dit betekent ook dat sommige ambities nog niet waargemaakt zijn. Het zal tijd kosten. We zullen transparant zijn naar partners en statushouders over wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden.

Samenwerking

Speciale aandacht verdient onze verstandhouding met de vele betrokken partijen. Onze subsidieverstrekker moet eerlijk, helder en frequent op de hoogte gesteld worden van onze activiteiten, vorderingen in onze strategie en de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden. Hiervoor investeren we in de verzameling en analyse van zowel kwalitatieve als kwantitatieve data. Deze data-analyse voeren we waar mogelijk gezamenlijk uit met FermWerk, met name in het kader van het inburgeringstraject. Onze meerjarige begroting moet duurzaamheid als uitgangspunt hebben. Het partnerschap met FermWerk is en blijft essentieel om gezamenlijk resultaten te behalen. FermWerk heeft hierin een bestuurlijke rol en neemt de coördinatie van de uitvoering van het inburgeringstraject op zich. Ook met de andere partijen, zoals Kwadraad, WoerdenWijzer en het stadsteam Oudewater onderhoudt VSGH nauwe betrekkingen voor de afstemming van activiteiten en veilige doorverwijzing daar waar de expertise niet bij VSGH ligt. De afgelopen jaren werkte deze doorverwijzingen al goed. Nieuwe uitdagingen liggen op het vlak van precieze afstemming van taken in de verschillende routes van de inburgeringswet: de B1 en de Z-route. We nemen hierbij als uitgangspunt dat de afstemming in principe op geleide van de praktijk zijn definitieve vorm krijgt. Waar dit stuit op problemen lossen we de afstemming bestuurlijk op.

Daarnaast behoeft de verbinding en afstemming met maatschappelijke partners in het voorliggende veld aandacht van onze organisatie. VSGH kan op alle niveaus beter gebruik maken van deze maatschappelijke partners. Eerste stappen zijn hiervoor gezet in samenwerking met Hart voor Woerden.

Interne organisatie

Onze grootste uitdagingen in 2022 waren de werving en het behoud van vrijwilligers. In de huidige arbeidsmarkt is het lastig nieuwe mensen te enthousiasmeren, zeker voor overdag en meerdere dagdelen per week. De werkdruk kan als hoog worden ervaren door de vele administratieve en regeltaken die niet zichtbaar bijdragen aan zelfredzaamheid en inclusie maar zonder welke de nieuwkomer in onze gemeenschap geïsoleerd raakt en mogelijk zelfs in een vicieuze cirkel van gezondheids- en financiële problemen geraakt. VSGH stelt zichzelf kwalitatief hoogwaardige ondersteuning van vluchtelingen ten doel. Hiervoor is het nodig dat er voldoende tijd gepland wordt voor de begeleiding van elk gezin. Dat was in 2022 het geval. Graag willen we vrijwilligers met een meer diverse achtergrond en beschikbaarheid werven. Sommige taken vereisen werk overdag, maar andere activiteiten kunnen in het weekend of 's avonds worden gedaan. Op termijn (wanneer onze vrijwilligersbasis is uitgebreid) investeren we nog meer in hun interne training om ons werk verder te professionaliseren en het kennisniveau van alle vrijwilligers op gelijke hoogte te brengen. In het eerste kwartaal 2023 maken de coördinatoren een opleidingsplan voor:

- a. Nieuwe vrijwilligers
- b. Bestaande vrijwilligers
- c. Coördinatoren

Uiteraard vergt dit alles ook een goed overzicht, relatiebeheer en management capaciteiten bij de coördinatoren en een betrokken bestuur voor het waken over de missie. De taakverdeling tussen coördinatie, bestuur en vrijwilligers zal scherper gesteld en gerespecteerd worden.

Overige randvoorwaarden

Naast de personele bezetting, zijn relevante aspecten aan het werken met deze kwetsbare groep mensen ook privacy en taal. De AVG werpt soms barrières op voor een persoonlijke en efficiënte ondersteuning aan statushouders door betrokken partners gezamenlijk, alsmede voor de coördinatie en verslaglegging. VSGH hanteert een praktische benadering in de uitvoering van taken, zonder hiermee de AVG te schenden. De taalbarrière tussen net in Woerden en Oudewater gearriveerde statushouder en hun omgeving hindert hun zelfredzaamheid (bijvoorbeeld in administratieve processen zoals inschrijving en uitkeringsaanvragen) en de communicatie tussen hen en de betrokken instanties, inclusief VSGH. De beschikbaarheid van tolken bleef ook in 2022 uiterst beperkt en de kosten hoog. VSGH werkt, in overleg met andere partners, aan een verbeterde toegang tot tolken.



Cijfers over taakstellingen en realisatie

Taakstellingen

Totaaloverzicht taakstelling statushouders en cliënten in begeleiding periode 1 januari – 31 december 2022

In de eerste tabel laten we zien hoe de opgelegde taakstellingen van de beide gemeenten zijn gerealiseerd in 2022.

2022	Woerden	Oudewater	Totaal
Restant taakstelling 2021	20	-6	14
Taakstelling 2022 eerste halfjaar	30	6	36
Totaal te huisvesten in 1e halfjaar	50	0	50
Gerealiseerd in 1e halfjaar	71	0	71
Stand op 1 juli 2022	-21	0	-21
Taakstelling 2022 tweede halfjaar	41	8	49
Totaal te huisvesten in 2e halfjaar	20	8	28
Gerealiseerd in het 2e halfjaar	24	10	34
Restant taakstelling 2022	-4	-2	-6
Taakstelling 2023 eerste halfjaar	64	13	77
Totaal te huisvesten in 1e halfjaar 2023	60	11	71

NB 1. Niet alle cliënten tellen mee voor de taakstelling. Dit geldt voor cliënten die eerder in een andere Nederlandse gemeente gewoond hebben, dan wel in Nederland geboren kinderen van statushouders.

NB 2. Taakstelling: de aantallen voor de taakstelling kunnen licht afwijken van de officiële cijfers voor de gemeenten, cliënten met gezinshereniging aanvragen en multi-problematiek.

In de volgende tabel laten we zien hoe het totaal aantal cliënten in begeleiding zich in 2022 heeft ontwikkeld, waarbij we onderscheid maken in meerderjarig- en minderjarige cliënten.

Het aantal cliënten in begeleiding Oudewater en Woerden op 1 januari 2022 was totaal 111 cliënten, inclusief cliënten die langer dan 2 jaar begeleiding kregen. Op 31 december 2022 waren dit er 189.

Cliënten in begeleiding

Cliënten in begeleiding Oudewater	01-01-2022	31-12-2022	Mutatie
Meerderjarig	13	13	0
Minderjarig	12	19	7
Totaal	25	32	7

Cliënten in begeleiding in Woerden	01-01-2022	31-12-2022	Mutatie
Meerderjarig	50	89	39
Minderjarig	28	58	30
Totaal	78	147	69

Totaal cliënten in begeleiding VSGH	01-01-2022	31-12-2022	Mutatie
Oudewater + Woerden	111	189	78

Langer dan 2 jaar in begeleiding i.v.m. gezinshereniging ultimo 2022: totaal 10.

NB 3: Het verschil tussen het generaal-totaal van totalen van Oudewater (32) en Woerden (147) zijnde 179 en in het totaal cliënten in begeleiding zijnde 189 wordt verklaard door de voornoemde 10 cliënten die langer dan twee jaar in begeleiding zijn.

We zien dat het totaal aantal statushouders in begeleiding in 2022 is toegenomen zoals voorzien. Voor 2023 is de verwachting dat het aantal statushouders in begeleiding flink zal toenemen als gevolg van de toename van de taakstellingen, en gelet op toename van het aantal gezinsherenigingen en het wegwerken van achterstanden in de taakstelling.

Op dit moment begeleidt VSGH statushouders als uitgangspunt gedurende twee jaren. Enerzijds omdat de gemeenten voor die periode financiering verschaffen, anderzijds omdat wij ook van mening zijn dat als er na die periode nog ondersteuning nodig is, de statushouders in principe in staat zouden moeten zijn om gebruik te maken van de reguliere eerstelijns zorg- en

ondersteuningsvoorzieningen van de gemeenten.

Redenen om statushouders op dit moment toch langer dan twee jaar te begeleiden, zijn o.a.: begeleiding van (alleenstaande) ouders op het moment dat gezinshereniging plaatsvindt, begeleiding op het moment dat (langer dan na twee jaar) de Stadspoort wordt verlaten en eigenstandige woning wordt betrokken en in een enkel geval zwangerschap. In al deze gevallen vindt deze begeleiding in goed overleg met, dan wel op verzoek van de gemeenten plaats.

Bestuur

Ultimo 2022 is het bestuur als volgt samengesteld:

- Marieke van Noort, voorzitter
- Joke Reijven, secretaris
- Ron Beumers, penningmeester
- Hanny van der Heide, algemeen bestuurslid.

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

Financieel verslag 2022

Algemeen

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart is opgericht op 1 oktober 2013 en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK nummer 58750231.

VSGH sluit het boekjaar 2022 met een klein positief resultaat van € 1.910. Dit bedrag is volledig toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Algemeen

Verantwoording van de ontvangen (subsidie) gelden

VSGH ontving van de gemeenten Woerden €118.2130 subsidie. Van de gemeente Oudewater ontving VSGH €22.754 subsidie. Deze subsidies volgden uit de afspraken die wij hebben gemaakt in het op 11

april 2018 ondertekende budgetcontract met de gemeenten Woerden en Oudewater. Dit contract regelt voor de jaren 2018 tot en met 2022 onze basisfinanciering. Voor die financiering kunnen wij genoemde werkzaamheden verrichten voor een aantal van maximaal 175 statushouders tegelijk in begeleiding (telmoment 1 juli van het voorafgaande jaar). Daarnaast ontvingen wij van derden rond €10.000 aan giften.

Personeelskosten/ Loonkosten

De personeelskosten bestaan grotendeels uit de loonkosten van de algemeen coördinator (27 uur per week) en een medewerker maatschappelijke begeleiding (24 uur per week). De vrijwilligers inclusief de bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk. De personeelskosten vallen lager uit dan begroot vanwege ziekte van een van de medewerkers en omdat we niet alle door de verzekering vergoede kosten hebben kunnen besteden aan vervanging.

Overige personeelskosten

Hieronder vallen de kosten voor werving, begeleiding en scholing van de medewerkers in Loondienst. Tevens zijn hierin opgenomen de reiskosten van het personeel en de kosten voor de verzuimverzekering.

Begeleidingskosten

Ook 2022 was nog deels een Coronajaar waardoor de activiteiten beperkter zijn geweest dan gepland waardoor de daaruit voortvloeiende kosten achter blijven bij de begrote kosten.

Kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties

Toen de Coronabeperkingen voorbij waren is er veel tijd gestoken in het aanhalen van de contacten en onderlinge werkverbanden. In dat licht heeft ook de vanuit 2021 doorgeschoven theatervoorstelling “Salomonsoordeel” in 2022 doorgang kunnen vinden. Er was achterstand met het afscheid nemen van oud-bestuursleden hetgeen eind 2022 heeft plaatsgevonden. Een inhaalslag als gevolg van Corona die hogere kosten dan begroot tot gevolg heeft gehad.

Kantoorkosten en automatisering

In het eerste deel van 2022 zijn er nog kosten gemaakt als gevolg van de terugverhuizing per 1 maart 2022 van Zaagmolenlaan 4 naar Bleek 7. Ondermeer de begrote uitgaven voor printers. Maar verder meer dan begroot door onverwachte kosten, zoals kosten voor het op peil brengen van wifi-aansluitingen, hetgeen de overschrijding verklaart.

Huisvesting

De huisvestingskosten zijn in 2022 conform het huurcontract dat per 31 mei 2023 afloopt. De gerealiseerde kosten zijn daardoor nagenoeg gelijk aan de begrote kosten. De kleine afwijking wordt verklaard door wat minder klein onderhoud dan gepland. In het eerste kwartaal van 2022 is een werkplek ingericht in het Stadskantoor in Oudewater.

Verzekeringen, advies en onvoorzien

Bij de verzekeringsmaatschappij Nationale Nederlanden is de Zekerheidscombinatie bedrijven, polisnummer 21653196 afgesloten. Verzekeringen in dit pakket zijn: Aansprakelijkheid bedrijf, inventaris/goederen en rechtsbijstand.

Daarnaast is er een verzuimverzekering afgesloten bij verzekeringsmaatschappij ZJHT Risk and Insurance Specialist B.V. Onder advies valt onze consultatie van de accountant in het kader van het voeren van de loonadministratie en het opmaken van de jaarrekening. Het begrote bedrag voor onvoorziene uitgaven is niet aangewend waardoor minder is uitgegeven dan begroot.



Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2022

	€ Werkelijk 2022	€ Begroot 2022	€ Verschil met Begroting
Baten			
Subsidie Woerden	€ 118.130	€ 117.898	€ 232
Subsidie Oudewater	€ 22.754	€ 23.579	€ -825
Giften	€ 9.694	€ -	€ 9.694
Totaal	€ 150.578	€ 141.477	€ 9.101
Lasten			
Afschrijvingskosten	€ 1.759	€ -	€ 1.759
Loonkosten	€ 101.257	€ 106.200	€ -4.943
Begeleidingskosten	€ 4.281	€ 7.550	€ -3.269
Vrijwilligers, Stagiaires en Relaties	€ 4.485	€ 6.450	€ -1.965
Overige teamkosten/personeelskosten	€ 7.533	€ 600	€ 6.933
Kantoorkosten	€ 4.063	€ 3.050	€ 1.013
Huisvestingskosten	€ 20.681	€ 20.902	€ -221
Verzekeringen, Advies en Onvoorzien	€ 4.609	€ 6.750	€ -2.141
Totaal	€ 148.668	€ 151.502	€ -2.834
 Resultaat 2022	 € 1.910	 (voordelig)	
<i>Mutatie bestemmingsreserves</i>			
Opleiding en scholing medewerkers en vrijwilligers			
Verbeteren en ontwikkelen communicatiemiddelen			
Vervanging afgeschreven computers en verbeteren ict infrastructuur			
Extra activiteiten cliënten			
Vervanging braakschade 2019			
Algemeen	€ 1.910		



Balans 31 december 2022

	€	€
	31 december 2022	31 december 2021
Activa		
Inventaris	€ 7.272	€ 2.862
NL96 INGB 0006 1189 92	€ 18.121	€ 22.893
NL02 INGB 0007 1760 44	€ 9.337	€ 9.404
NL96 INGB 006 1189 92	€ -	€ -
Nog te Ontvangen/Vooruitbetaald	€ 3.048	€ 4.321
	€ 37.777	€ 39.480
Passiva		
Bestemmingsreserve Algemeen	€ 10.519	€ 8.608
Bestemmingsreserve Opleiding	€ 6.292	€ 6.292
Bestemmingsreserve Communicatiemiddelen	€ 1.270	€ 1.270
Bestemmingsreserve ICT infrastructuur	€ 5.035	€ 5.035
Bestemmingsreserve Extra activiteiten cliënten	€ -	€ -
Bestemmingsreserve Braakschade	€ -	€ -
Nog te Betalen/Vooruitontvangen	€ 14.661	€ 18.274
	€ 37.777	€ 39.480

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.

Datum 28-04-2023

Ruimte voor
Paraaf.....



Grondslagen Financieel verslag

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.

Datum 28-04-2023

Ruimte voor
Paraaf.....



Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto inkomsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de inkomsten werden gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Balans

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten

Hieronder wordt verstaan de werkelijk ontvangen subsidies van de Gemeente Woerden en de Gemeente Oudewater, alsmede incidentele giften van diverse organisaties.

Lasten

Dit betreffen kosten van organisatorische aard alsmede kosten ter ondersteuning van de activiteiten. De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Voor akkoord namens
Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

Waarmerk accountant

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Het bestuur van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

Afgegeven ten behoeve van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater

Wij hebben het bijgevoegde, door ons voor identificatiedoeleinden gewaarmerkte, financieel verslag over 2022 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart te Woerden gecontroleerd. De gemeente Woerden en de gemeente Oudewater hebben aan de stichting een subsidie verleend op grond van de beschikkingen met kenmerken Z/21/024778 d.d. 13 januari 2022 en Z/21/026485 d.d. 20 januari 2022 ad € 140.884.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel verslag in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken Z/21/024778 d.d. 13 januari 2022 en Z/21/026485 d.d. 20 januari 2022. Het bestuur van de stichting is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van het financieel verslag mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het financieel verslag op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken Z/21/024778 d.d. 13 januari 2022 en Z/21/026485 d.d. 20 januari 2022. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financieel verslag geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in het financieel verslag. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat het financieel verslag een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van het financieel verslag door de stichting, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van het financieel verslag alsmede een evaluatie van het algehele beeld van het financieel verslag. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel is het financieel verslag over 2022 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, in alle van materialiteit belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken Z/21/024778 d.d. 13 januari 2022 en Z/21/026485 d.d. 20 januari 2022.

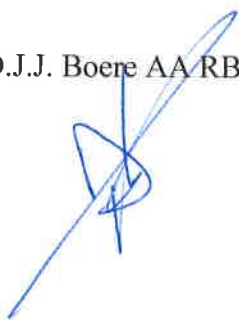
Beperking in gebruik en verspreidingskring

Het financieel verslag en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend bestemd voor de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart ter verantwoording aan de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater in het kader van de ontvangen subsidie. Het financieel verslag en controleverklaring daarbij kunnen daarom niet voor andere doeleinden worden gebruikt. De controleverklaring (of delen daarvan) mag daarom niet, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf, in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking worden gesteld of te worden gebruikt door anderen. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens de derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

Woerden, 28 april 2023

Oudshoorn & Schoe Controle B.V.

D.J.J. Boere AA RB



Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden

