



JAARVERSLAG

EN

JARREKENING 2020

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Voorwoord | 3 |
| Activiteitenverslag over 2020 | 4 |
| Werkzaamheden en financiering | 4 |
| Feiten en cijfers | 5 |
| Samenwerking met andere organisaties..... | 7 |
| Vergroten sociaal netwerk en eigen kracht van statushouders..... | 8 |
| Klanttevredenheidsonderzoek | 8 |
| Professionals, stagiairs en vrijwilligers | 8 |
| Privacy en de AVG | 9 |
| Huisvesting..... | 9 |
| Bestuur | 10 |
| De Stadspoort | 10 |
| Gezinsshereniging..... | 10 |
| Tot slot | 11 |
| Financieel verslag | 12 |
| Staat van Baten en Lasten en balans..... | 12 |
| Toelichting financieel boekjaar 2020 | 14 |
| Algemeen | 14 |
| Verantwoording van de ontvangen (subsidie) gelden | 14 |
| Personeelskosten/ Loonkosten..... | 14 |
| Overige personeelskosten..... | 14 |
| Begeleidingskosten | 14 |
| Kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties | 15 |
| Kantoorkosten en automatisering | 15 |
| Huisvesting..... | 15 |
| Verzekeringen, advies en onvoorzien | 15 |
| Algemeen | 15 |
| Grondslagen financieel verslag | 16 |
| Controle verklaring..... | 18 |

Voorwoord

2020 was in allerlei opzichten een naar jaar. Een jaar waarin onze samenleving hard werd getroffen door corona en vele mensen zelf ziek werden of dat in hun naaste omgeving meemaakten. Een jaar waarin de gevolgen van de coronamaatregelen voor iedereen grote impact had, en zeker ook voor onze cliënten en hun kinderen.

2020 was een raar jaar, waarin we elkaar opeens niet meer fysiek konden ontmoeten, toch de kern waar het in onze organisatie om draait. Elkaar ontmoeten en vanuit die ontmoeting verder helpen. Ook onder de medewerkers en vrijwilligers is ontmoeting wat ons samenbindt. De menselijkheid in alles wat we doen. Voor elkaar, maar vooral ook mét elkaar.

2020 was ondanks dat toch ook een heel mooi jaar. Een jaar waarin bleek dat we bergen konden verzetten, dat we ook online goed konden (samen)werken, dat we elkaar niet verloren als het contact noodgedwongen anders werd of even wegviel. Mooi, omdat we snel hebben geschakeld en al heel snel in kaart hadden hoe het met onze cliënten ging, ook in contact met veel andere organisaties, zoals in dit geval de scholen.

En daarmee was 2020 ook wel weer een normaal jaar. Want in elk jaar gebeuren nare, rare en mooie dingen en de kracht van de organisatie, is -net als de kracht van Oudewater en Woerden- dat we daar dan weer het beste van proberen te maken. En dat is in 2020 ook weer gelukt, met dank aan de medewerkers, de vrijwilligers, de stagiairs, alle partners waarmee we samenwerken en ook zeker de vele mensen en organisaties om ons heen die ons en vooral ons werk een warm hart toedragen.

Samen helpen we mensen die door vervolging of oorlog niet veilig zijn in hun eigen land een nieuw bestaan op te bouwen. In de eerste plaats voor henzelf, maar uiteindelijk hebben we daar als samenleving allemaal wat aan. We zijn iedereen die daar een bijdrage aan levert, in welke vorm dan ook, zeer dankbaar. Op naar een nieuw, raar en uiteindelijk vast ook weer mooi jaar!

19 april 2021,

Namens het bestuur van de
Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart,

Marco Frijlink,
Voorzitter

Activiteitenverslag over 2020

Werkzaamheden en financiering

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart (VSGH) stelt zich statutair ten doel, uitgaande van de beginselen als neergelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens:

“Het geestelijk en maatschappelijk welzijn van vluchtelingen en asielzoekers te bevorderen in de gemeenten Woerden en Oudewater, door activiteiten te ontwikkelen te bevordering van hun sociale en economische zelfstandigheid.” (Zie ook onze statuten).

Dit doet VSGH in nauwe samenwerking met haar ketenpartners: de gemeenten Woerden en Oudewater, de woningbouwcoöperaties de Woningraat en GroenWest, en Ferm Werk. Daarnaast werken we samen met tal van andere instanties, zoals het maatschappelijk initiatief “Wij Zijn Woerden”, Woerden Wijzer, Stadsteam Oudewater, etc.

Op basis van deze doelstelling verzorgt VSGH ten behoeve van de gemeenten Oudewater en Woerden specifieke activiteiten uit. Concreet gaat dat om:

1. Eerste opvang / introductie in de gemeente
2. Maatschappelijke begeleiding
3. Juridische begeleiding o.a. bij gezinsherenigingstrajecten
4. Integratie bevorderende activiteiten

Bij beschikking ZK19001343 ontvingen wij van de gemeenten Woerden en Oudewater over 2020 totaal € 137.057,00 subsidie om deze werkzaamheden te verrichten. Deze subsidie volgde uit de afspraken die wij hebben gemaakt in het op 11 april 2018 ondertekende budgetcontract met de gemeenten Woerden en Oudewater. Dit contract regelt voor de jaren 2018 tot en met 2022 onze basisfinanciering van € 132.000 (geïndexeerd). Voor die financiering kunnen wij genoemde werkzaamheden verrichten voor een aantal van maximaal 175 statushouders tegelijk in begeleiding (telmoment 1 juli van het voorafgaande jaar). Voor elke 25 statushouders daarboven ontvangen we € 12.700 (geïndexeerd). In 2020 zijn we terugvallen op de basisfinanciering, gezien de afname van het aantal statushouders in begeleiding per meetdatum 1 juli 2019.

Feiten en cijfers

Totaaloverzicht taakstelling statushouders en cliënten in begeleiding periode 1 januari – 31 december 2020

Het aantal cliënten in begeleiding Oudewater en Woerden op 1 januari 2020 was totaal 104 cliënten, inclusief cliënten die langer dan 2 jaar begeleiding kregen. Op 31 december 2020 waren dit er 72.

In de eerste tabel laten we zien hoe zich dat over de loop van het jaar heeft verhouden tot de landelijk opgelegde taakstellingen van de beide gemeenten..

| | 2020 | Woerden | Oudewater | FW |
|--|------|------------|-----------|------------|
| Restant taakstelling 2019 | | -14 | -5 | -11 |
| Taakstelling 2020 eerste halfjaar | | 17 | 4 | 37 |
| Totaal te huisvesten in 1e halfjaar | | 3 | -1 | 26 |
| Gerealiseerd in 1e halfjaar | | 10 | 1 | 31 |
| Stand op 1 juli 2020 | | -7 | -2 | -5 |
| Taakstelling 2020 tweede halfjaar | | 20 | 4 | 43 |
| Totaal te huisvesten in 2e halfjaar | | 13 | 2 | 38 |
| Gerealiseerd in het 2e halfjaar | | 10 | 3 | 26 |
| Restant taakstelling 2020 | | 3 | -1 | 12 |
| Taakstelling 2021 eerste halfjaar | | 41 | 8 | 87 |
| Totaal te huisvesten in 1e halfjaar | | 44 | 7 | 99 |

NB 1. Niet alle cliënten tellen mee voor de taakstelling. Dit geldt voor cliënten die eerder in een andere Nederlandse gemeente gewoond hebben, dan wel in Nederland geboren kinderen van statushouders.

NB 2. Taakstelling: de aantallen voor de taakstelling kunnen licht afwijken van de officiële cijfers voor de gemeenten, cliënten met gezinshereniging aanvragen en multi-problematiek.

In de volgende tabellen laten we zien hoe het totaal aantal cliënten in begeleiding zich in 2020 heeft ontwikkeld, waarbij we onderscheid maken in meerderjarig- en minderjarige cliënten.

| Cliënten in begeleiding Oudewater | 01-01-2020 | 31-12-2020 | Mutatie |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|
| | | | |
| Meerderjarig | 14 | 11 | -3 |
| Minderjarig | 12 | 9 | -3 |
| Totaal | 26 | 20 | -6 |

| Cliënten in begeleiding in Woerden | 01-01-2020 | 31-12-2020 | Mutatie |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| | | | |
| Meerderjarig | 29 | 16 | -13 |
| Minderjarig | 36 | 22 | -30 |
| Totaal | 65 | 38 | -27 |

| Totaal cliënten in begeleiding VSGH | 01-01-2020 | 31-12-2020 | Mutatie |
|-------------------------------------|------------|------------|---------|
| | | | |
| Oudewater + Woerden | 104 | 72 | -32 |

Langer dan 2 jaar in begeleiding i.v.m. gezinshereniging:

- Oudewater: 13
- Woerden: 14

We zien dat het totaal aantal statushouders in begeleiding in 2020 is afgenomen volgens verwachting. Na de 'piek in 2016' nam het totaal aantal statushouders in begeleiding eerst langzaam af (gezinsherenigingen zorgden voor een gematigde afname). In 2019 hadden we het niveau bereikt van voor 2015. In 2021 is de verwachting dat het aantal statushouders in begeleiding weer zal toenemen.

Op dit moment begeleidt VSGH statushouders als uitgangspunt gedurende twee jaren. Enerzijds omdat de gemeenten voor die periode financiering verschaffen, anderzijds omdat wij ook van mening zijn dat als er na die periode nog ondersteuning nodig is, de statushouders in principe in staat zouden moeten zijn om gebruik te maken van de reguliere eerstelijns zorg- en ondersteuningsvoorzieningen van de gemeenten.

Redenen om statushouders op dit moment toch langer dan twee jaar te begeleiden, zijn o.a.: begeleiding van (alleenstaande) ouders op het moment dat gezinshereniging plaatsvindt, begeleiding op het moment dat (langer dan na twee jaar) de Stadspoort wordt verlaten en eigenstandige woning wordt betrokken en in een enkel geval zwangerschap. In al deze gevallen vindt deze begeleiding in goed overleg met, dan wel op verzoek van de gemeenten plaats. De nieuwe Wet Inburgering treedt mogelijk in werking op 1 januari 2022. In de voorbereiding op deze nieuwe wetgeving is ons advies om maximaal 3 jaar begeleiding als basisvoorwaarde aan te houden en daarbinnen flexibel om te gaan met de begeleidingsduur.

Samenwerking met andere organisaties

Vanuit VSGH wordt contact onderhouden met vele andere organisaties. Met een aantal van hen wordt intensief samengewerkt.

Sinds de overheveling van de werkzaamheden van sociale zaken van de gemeenten Woerden en Oudewater naar Ferm Werk zijn de zaken rondom werk en inkomen grotendeels overgegaan naar deze organisatie. VSGH en Ferm Werk kunnen ook in 2020 spreken van een prettige samenwerking, die we in 2021 willen uitbouwen vanwege nieuwe wet.

Door het bestuur van de stichting en de algemeen coördinator worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de beleidsadviseur en programmamanager van de gemeenten Woerden en Oudewater. Tevens vonden er periodiek gesprekken plaats met de betrokken wethouders.

De goede samenwerking met deze gemeenten heeft ertoe geleid dat we in 2018, ingaande per 1 januari 2018, een budgetcontract hebben gesloten, waarin we voor een periode van vijf jaar afspraken hebben gemaakt over onze werkzaamheden en financiering, wat voor beide partijen helderheid en duidelijkheid heeft verschaft. Voor VSGH maakt dit contract mogelijk dat we langere termijnbeleid kunnen voeren, wat de kwaliteit van onze werkzaamheden ten goede komt.

Verder zijn er in 2020 cliënten doorverwezen naar WoerdenWijzer, Kwadraad maatschappelijk werk, Veilig Thuis en Stadsteam Oudewater.

Andere organisaties waar VSGH in 2020 nauw mee samenwerkte, zijn woningbouwcorporaties GroenWest, Woningraat, het Noodfonds, Hart voor Woerden en het eind 2016 gestarte maatschappelijke initiatief Wij zijn Woerden.

Vergroten sociaal netwerk en eigen kracht van statushouders

Alle activiteiten van de stichting zijn gericht op een zo snel mogelijke integratie van statushouders. Dit komt tot uiting in alle aspecten van de werkzaamheden en in de begeleiding van statushouders. Statushouders die al iets langer in de gemeenten wonen worden zelf betrokken bij de ondersteuning van nieuwe statushouders. Dit gebeurt veelal in de vorm van het vertalen voor landgenoten tijdens de eerste periode van huisvesting. Wij streven ernaar statushouders te betrekken bij vrijwilligerswerk in onze stichting en bij andere organisaties. Met name de samenwerking met Wij zijn Woerden speelt hierin een steeds belangrijker rol.

In 2018 zijn we begonnen met het werken met een individueel begeleidingsplan. Op basis van een persoonlijke analyse met behulp van een eigen versie van de zelfredzaamheidsmatrix wordt een plan gemaakt dat dient als handvat bij de begeleiding van elke cliënt. In 2020 is de professionalisering van het werken met het begeleidingsplan verder uitgebreid. Ook wordt de kwaliteit en het gebruik van het begeleidingsplan regelmatig besproken in de periodieke intervisie bijeenkomsten met alle vrijwilligers.

In 2020 is het initiatief genomen om de maatschappelijk begeleiders te trainen in vroeg-signalering/het herkennen van misbruik/huiselijk geweld, middelengebruik en trauma's. I.v.m. de corona en de RIVM maatregelen zal deze training begin 2021 plaatsvinden.

Klanttevredenheidsonderzoek

Vanaf 12 november 2019 tot en met december 2020 zijn er 14 evaluatiegesprekken gehouden met statushouders die hun termijn van 2 jaar begeleiding hebben doorlopen.

Over het algemeen waren het zeer positieve gesprekken. Uit de resultaten blijkt dat statushouders de begeleiding van VSGH als waardevol ervaren. Eén van de aandachtspunten is het verder stimuleren van de zelfredzaamheid van de statushouders. Dit krijgt o.a. opvolging in de training en de intervisiebijeenkomsten.

Professionals, stagiairs en vrijwilligers

VSGH draait voor een belangrijk deel op vrijwilligers. De vrijwilligers dragen allen op hun eigen wijze bij aan het vergroten van de draagkracht in de gemeenten voor statushouders. Per ultimo 2020 werd VSGH ondersteund door ongeveer 10 vrijwilligers in de rol van maatschappelijk begeleider. Ruim 100 inwoners van Woerden en Oudewater treden op als taalvrijwilliger/taalmaatje, die een onmisbare bijdrage leveren aan de verwerving van de Nederlandse taal.

Van groot belang zijn ook de stagiairs. Afhankelijk van het aantal uren dat stagiairs tijdens hun stage beschikbaar zijn, nemen wij er gedurende het jaar 3 tot 5 aan. De stagiairs volgen merendeels een

relevante opleiding op HBO-, MBO- of universitair niveau. We streven naar een mix van niveaus onder onze stagiairs. In 2020 zijn we gestart met het toekennen van een stagevergoeding, wat maakt dat het stage lopen bij onze stichting aantrekkelijk wordt.

Over het algemeen is het werken met vrijwilligers en stagiairs inspirerend en uitdagend. We hebben te maken met scholen die hun regels voor stages aanpassen (vanaf 2018 duren in sommige gevallen duren geen 8 maanden meer, maar slechts 5) en met een enthousiast en ervaren, maar ook vergrijzend bestand van vrijwilligers. Zowel vrijwilligers als stagiairs kunnen hun werk inplannen. In 2020 hebben wij dit voortgezet. In gezamenlijk overleg blijven we proberen de beste manier van werken te blijven vinden, waarbij het uitgangspunt is dat het bestuur verantwoordelijkheid moet kunnen blijven dragen voor hetgeen de stagiairs en vrijwilligers doen.

De coördinatie van de taalvrijwilligers ligt nog steeds bij burgerinitiatief Wij Zijn Woerden, zij hebben aangegeven hiermee te willen stoppen en de taken over te dragen aan een professionele organisatie wanneer de nieuwe inburgeringswet wordt ingevoerd. VSGH ziet hier een rol in voor zichzelf, om zo de samenwerking tussen taalvrijwilligers en maatschappelijk begeleiders te stimuleren. Het wordt dan ook mogelijk bestuurlijke verantwoordelijkheid te beleggen voor wat de taalvrijwilligers doen en sturing te geven aan de wijze waarop zij professioneel invulling geven aan hun taak. Bovendien kunnen dan VOG's voor deze vrijwilligers worden aangevraagd, wat voor de vrijwilligers van VSGH standaard gebeurt.

Ultimo 2020 hebben wij 1,41 fte professionele medewerkers: een algemeen coördinator en een medewerker maatschappelijke begeleiding. Omdat wij eerder afscheid hebben moeten nemen van een juridische medewerker zijn de taken van de gezinshereniging ondergebracht bij de medewerker maatschappelijke begeleiding. Van één collega hebben wij per 17 januari 2019 afscheid genomen na twee jaren van arbeidsongeschiktheid. Voor de regeling die dit mogelijk maakte ontvingen wij van de gemeente Woerden een eenmalige subsidie, grotendeels in de vorm van een lening. De betaalde transitievergoeding is in 2020 bij het UWV teruggevorderd, deze lening is terugbetaald aan de gemeente.

Privacy en de AVG

Procedures en beleid zijn vastgelegd en tevens is er zorg voor gedragen dat alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring hebben getekend en alle cliënten een toestemmingsformulier. Met de gemeente, Ferm Werk, Groen West en Wij Zijn Woerden zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Huisvesting

Eind 2020 is duidelijk geworden dat we tijdelijk moeten verhuizen i.v.m. een grote verbouwing van De Bleek 7. Voor deze periode wordt samen met de eigenaar van ons pand gezocht naar tijdelijke

huisvesting (6 tot 9 maanden). Op dit moment (april 2021) is de verhuizing in voorbereiding, en gaat het steunpunt per 1 mei zich tijdelijk vestigen in het pand aan de Zaagmolenlaan 4.

Bestuur

Ultimo 2020 is het bestuur als volgt samengesteld:

- Marco Frijlink, voorzitter
- Kees Knol, vicevoorzitter
- Marga Strubbe, secretaris
- Mieke Post, penningmeester
- Hanny van der Heide, algemeen bestuurslid.

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

De Stadspoort

De gemeente Woerden is in 2019 begonnen met de geleidelijke uitfasering van de Stadspoort en bewoners versneld in reguliere woningbouw te huisvesten. Wij juichen dat toe omdat we de Stadspoort altijd hebben beschouwd als een noodoplossing met veel nadelen voor de bewoners ten aanzien van voorspoedige integratie.

Het herplaatsen verloopt moeizaam vanwege het woning-tekort. VSGH is hierbij wederom betrokken op verzoek van gemeente om enkele cliënten in het verhuisproces en integratie te begeleiden. Dit betreft statushouders die nog in begeleiding waren vanwege de gezinshereniging.

Eind 2021 moeten de laatste bewoners van de Stadspoort sowieso geherhuisvest zijn, omdat dan de huur afloopt.

Gezinshereniging

De begeleiding die we bij het steunpunt bieden bestaat voornamelijk uit de volgende activiteiten:

- Het onderhouden van contact met de IND en Nederlandse Ambassades en advocaten namens de statushouder;
- Het vertalen/bieden van uitleg van correspondentie van de IND aan de statushouder;
- Het bieden van uitleg over het gezinshereniging proces aan de statushouder;
- Het geven van advies over de gezinsherenigingaanvraag aan de statushouder;
- Het bewaken van termijnen;
- Het opstellen van correspondentie voor de IND en advocaten namens de statushouder;
- Het bijhouden van kennisniveau op het gebied van de gezinsherenigingprocedure en het vreemdelingenrecht in het algemeen;
- Het (financiële) proces begeleiden van het laten inreizen van de nareizigers.

In 2020 zijn er 9 gezinsherenigingen tot stand gekomen.

Tot slot

2020 was een heel bijzonder jaar, waar al genoeg over is gezegd.

Voor 2021 kijken we in de eerste plaats uit naar normalisering van de omstandigheden, en continuering van de goede samenwerking met de gemeentebesturen van Woerden en Oudewater en hopen we dat we gezamenlijk met de andere relevante partijen, in staat zullen zijn een concrete lokale invulling te geven aan de nieuwe Wet Inburgering, zodanig dat onze doelgroep, statushouders in Oudewater en Woerden, optimaal ondersteund wordt bij het verwerven van een eigen plek binnen onze mooie gemeenschap. Vanaf 2021 willen we daarbij ook meer aandacht geven aan het goed communiceren van onze activiteiten.

Financieel verslag

Staat van Baten en Lasten en balans

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
Accountantskantoor Oudshoorn B.V.
Datum 16-04-2021
Ruimte voor
Paraaf..... 

Staat van Baten en Lasten Boekjaar 2020

| | € Werkelijk 2020 | € Begroot 2020 | € Verschil met Begroting |
|--|------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Baten | | | |
| Subsidie Woerden | € 114.214 | € 110.000 | € 4.214 |
| Subsidie Oudewater | € 22.843 | € 22.000 | € 843 |
| Giften | € 4.556 | € - | € 4.556 |
| Totaal | € 141.613 | € 132.000 | € 9.613 |
| Lasten | | | |
| Afschrijvingskosten | € 575 | € - | € 575 |
| Loonkosten | € 99.554 | € 94.600 | € 4.954 |
| Begeleidingskosten | € 6.276 | € 5.100 | € 1.176 |
| Vrijwilligers, Stagiaires en Relaties | € 819 | € 950 | € -131 |
| Overige teamkosten | € 742 | € 900 | € -158 |
| Kantoorkosten | € 3.728 | € 5.400 | € -1.672 |
| Huisvestingskosten | € 18.410 | € 19.502 | € -1.092 |
| Verzekeringen, Advies en Onvoorzien | € 10.417 | € 6.900 | € 3.517 |
| Totaal | € 140.520 | € 133.352 | € 7.168 |
| Resultaat 2020 | € 1.093 | (voordelig) | |
| <i>Mutatie bestemmingsreserves</i> | | | |
| Opleiding en scholing medewerkers en vrijwilligers | € -120 | | |
| Verbeteren en ontwikkelen communicatiemiddelen | € -4.672 | | |
| Vervanging afgeschreven computers en verbeteren ict infrastructuur | € -575 | | |
| Extra activiteiten cliënten | € -1.950 | | |
| Vervanging braakschade 2019 | € -942 | | |
| Algemeen | € 9.352 | | |

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.

Datum 16-04-2021

Ruimte voor

Paraaf..... 

Balans 31 december 2020

| | € | € |
|--|---------------------|---------------------|
| | 31 december 2020 | 31 december 2019 |

Activa

| | | |
|---------------------------------|----------|----------|
| Inventaris | € 3.721 | € - |
| NL96 INGB 0006 1189 92 | € 17.826 | € 21.801 |
| NL02 INGB 0007 1760 44 | € 9.464 | € 3.334 |
| NL96 INGB 006 1189 92 | € 2 | € 2 |
| Nog te Ontvangen/Vooruitbetaald | € 7.652 | € 6.857 |
| | € 38.665 | € 31.995 |

Passiva

| | | |
|--|----------|----------|
| Bestemmingsreserve Algemeen | € 9.292 | € -60 |
| Bestemmingsreserve Opleiding | € 7.880 | € 8.000 |
| Bestemmingsreserve Communicatiemiddelen | € 2.328 | € 7.000 |
| Bestemmingsreserve ICT infrastructuur | € 5.425 | € 6.000 |
| Bestemmingsreserve Extra activiteiten cliënten | € 50 | € 2.000 |
| Bestemmingsreserve Braakschade | € 58 | € 1.000 |
| Nog te Betalen/Vooruitontvangen | € 13.631 | € 8.055 |
| | € 38.665 | € 31.995 |

Toelichting financieel boekjaar 2020

Algemeen

Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart is opgericht op 1 oktober 2013 en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK nummer 58750231.

Verantwoording van de ontvangen (subsidie) gelden

Onder kenmerk ZK19001343 ontvingen wij van de gemeenten Woerden en Oudewater over 2020 respectievelijk €114.214 en € 22.843 subsidie om onze werkzaamheden te verrichten. Deze subsidie volgde uit de afspraken die wij hebben gemaakt in het op 11 april 2018 ondertekende budgetcontract met de gemeenten Woerden en Oudewater. Dit contract regelt voor de jaren 2018 tot en met 2022 onze basisfinanciering van € 132.000 (voor indexatie). Voor die financiering kunnen wij genoemde werkzaamheden verrichten voor een aantal van maximaal 175 statushouders tegelijk in begeleiding (telmoment 1 juli van het voorafgaande jaar).

Daarnaast ontvingen wij van derden rond €4.500 aan giften.

Personeelskosten/ Loonkosten

De personeelskosten bestaan grotendeels uit de loonkosten van de algemeen coördinator (27 uur per week) en een maatschappelijk begeleider (24 uur per week). Per 1 januari 2020 zijn de uren verminderd i.v.m. de terugloop van het aantal cliënten en daardoor vermindering van subsidiegelden t.o.v. 2019.

De vrijwilligers en de bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

Overige personeelskosten

Hieronder vallen de kosten voor werving, begeleiding en scholing van medewerkers zoals BHV- trainingen en scholing m.b.t. de Verwijsindex. Tevens zijn hierin opgenomen de reiskosten van het personeel en de kosten voor de verzuimverzekering.

Begeleidingskosten

Door de uitbraak van de Covid-19 is de begeleiding in 2020 voor een groot deel op afstand geweest. We hebben veelvuldig gebruik gemaakt van contact via internet en telefoon, maar ook persoonlijk contact was noodzakelijk. Omdat de coronatijd ook voor onze cliënten zwaar is hebben wij de gezinnen rond de zomervakantie verrast met een cadeaubon en de kinderen met bonnen voor speelgoed.

Door de coronacrisis zijn er verder nauwelijks activiteiten ontwikkeld. Wel hebben we in december het Sinterklaasfeest uitgebreid kunnen vieren uiteraard op een manier die helemaal paste in de beperkingsmaatregelen rondom corona.

Onder de begeleidingskosten vallen ook de kosten voor WIZ-portaal; ons cliëntenvolgsysteem.

Kosten voor vrijwilligers, stagiaires en relaties

Onze vrijwilligers hebben zich enorm ingezet om de contacten met de cliënten zo normaal mogelijk te laten verlopen ondanks alle coronabeperkingen. Als bestuur hebben we besloten om onze vrijwilligers een blijk van waardering te geven in de vorm een extra attentie dit jaar. Ook hebben wij extra uitgaven gedaan voor beschermende coronamaatregelen.

De geplande scholing voor de vrijwilligers staat in het teken van culturele diversiteit en zelfredzaamheid gekoppeld aan ons begeleidingsmodel. Door de beperkende coronamaatregelen zijn deze bijeenkomsten voor een groot deel doorgeschoven naar 2021.

Om onze stagiaires te waarderen voor hun inzet in onze organisatie hebben we in 2020 besloten om een stagevergoeding in te voeren. Stagiaires ontvangen vanaf september 2020 een stagevergoeding van €125, = per maand op basis van 24 uur per week. Wij denken door deze vergoeding aantrekkelijker te worden voor studenten om bij ons hun stage uit te voeren. Dit is belangrijk, omdat ons organisatiemodel voor een deel is gebaseerd op de inzet van stagiaires.

Kantoorkosten en automatisering

De Stichting heeft in 2020 gebruik gemaakt van social media voor haar interne en externe communicatie. In 2020 is een begin gemaakt met het upgraden van onze website. Tevens hebben we een start gemaakt om onze schriftelijke communicatiemiddelen vorm te geven. Deze activiteiten lopen door in 2021.

In 2020 hebben we geïnvesteerd in de aanschaf van een aantal nieuwe computers. Dit was nodig i.v.m. de veroudering van de aanwezige computers.

Huisvesting

In 2018 verhuisde VSGH naar de Bleek 7 in Woerden. De huurprijs is € 4035,-per kwartaal. Het huurcontract loopt tot 31 mei 2023. Overige huisvestingslasten zijn schoonmaak en klein onderhoud. In verband met de coronamaatregelen hebben wij onze werkplekken coronaproof gemaakt zodat het toch mogelijk is om cliënten op kantoor te ontvangen.

Verzekeringen, advies en onvoorzien

Bij de verzekeringsmaatschappij Nationale Nederlanden is de Zekerheidscombinatie bedrijven, polisnummer 21653196 afgesloten. Jaarpremie 2020: € 977,- Verzekeringen in dit pakket zijn: Aansprakelijkheid bedrijf, inventaris/goederen en rechtsbijstand.

Daarnaast is er een verzuimverzekering afgesloten bij verzekeringsmaatschappij ZJHT Risk and Insurance Specialist B.V. De premie bedroeg in 2020 rond de €5500, =

Onder advies valt onze consultatie van de accountant en het opmaken van de jaarrekening.

Algemeen

Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart heeft de afgelopen jaren een zorgvuldig financieel beleid gevoerd. Daarom is het mogelijk om in 2021 en 2022 te investeren in onze bedrijfsmiddelen, maar ook in de kennisontwikkeling van onze vrijwilligers en de tools waarmee zij moeten werken.

Grondslagen financieel verslag

| |
|--|
| VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN |
| Accountantskantoor Oudshoorn B.V. |
| Datum 18-04-2021 |
| Ruimte voor Paraaf.....  |

**Grondslagen
Financieel verslag**

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.

Datum 16-04-2021

Ruimte voor

Paraaf.....



Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto inkomsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de inkomsten werden gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Balans

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten

Hieronder wordt verstaan de werkelijk ontvangen subsidies van de Gemeente Woerden en de Gemeente Oudewater, alsmede incidentele giften van diverse organisaties.

Lasten

Dit betreffen kosten van organisatorische aard alsmede kosten ter ondersteuning van de activiteiten. De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Voor akkoord namens
Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

Waarmerk accountant

Controle verklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Het bestuur van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart

Afgegeven ten behoeve van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater

Wij hebben het bijgevoegde, door ons voor identificatiedoeleinden gewaarmerkte, financieel verslag over 2020 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart te Woerden gecontroleerd. De gemeente Woerden en de gemeente Oudewater hebben aan de stichting een subsidie verleend op grond van de beschikkingen met kenmerken ZK19001343 d.d. 23 december 2019 en ZK19001343 d.d. 23 december 2019 ad € 137.057.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel verslag in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken ZK19001343 d.d. 23 december 2019 en ZK19001343 d.d. 23 december 2019. Het bestuur van de stichting is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van het financieel verslag mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het financieel verslag op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken ZK19001343 d.d. 23 december 2019 en ZK19001343 d.d. 23 december 2019. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financieel verslag geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in het financieel verslag. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat het financieel verslag een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opstellen van het financieel verslag door de stichting, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van het financieel verslag alsmede een evaluatie van het algehele beeld van het financieel verslag. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel is het financieel verslag over 2020 van de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart, in alle van materialiteit belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de beschikkingen van de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater met de kenmerken ZK19001343 d.d. 23 december 2019 en ZK19001343 d.d. 23 december 2019.

Beperking in gebruik en verspreidingskring

Het financieel verslag en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend bestemd voor de Stichting Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart ter verantwoording aan de gemeente Woerden en de gemeente Oudewater in het kader van de ontvangen subsidie. Het financieel verslag en controleverklaring daarbij kunnen daarom niet voor andere doeleinden worden gebruikt. De controleverklaring (of delen daarvan) mag daarom niet, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf, in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking worden gesteld of te worden gebruikt door anderen. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens de derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

Woerden, 16 april 2021

Accountantskantoor Oudshoorn B.V.



D.J.I. Boere

Accountant-Administratieconsulent



Paraaf voor waarmerkings-
doeleinden